

EPLAN

efficient engineering.



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

EPLAN

efficient engineering.



José Ángel López
Dpto. Soporte Eplan



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT



Confidencialidad / Exclusión de responsabilidad

- La información contenida en esta presentación es propiedad de Eplan y es confidencial. No puede ser divulgada sin la aprobación previa por escrito de Eplan.
- Eplan no está obligado a perseguir la explotación comercial de los contenidos presentados en esta presentación o en los documentos asociados ni a desarrollar o poner a disposición las funcionalidades presentadas. Esta presentación, todos los documentos asociados, así como la estrategia de Eplan, los posibles desarrollos futuros, los productos, las plataformas y las funcionalidades pueden ser modificados en cualquier momento por Eplan a su propia discreción sin notificación previa. Por lo tanto, los lectores no deben confiar indebidamente en estas declaraciones dirigidas al futuro, cuyo contenido es válido únicamente para la fecha en que se realizaron. Las declaraciones no deben servir de base para la toma de decisiones de compra o de otro tipo de negocios.
- Se excluye cualquier tipo de garantía. En particular, Eplan no acepta ninguna responsabilidad expresa o implícita sobre la viabilidad en el mercado o la idoneidad para un fin específico, ni sobre la ausencia de derechos de terceros.
- Este documento sirve únicamente para fines informativos y no puede incorporarse a acuerdos contractuales.

Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas



Imágenes interactivas, al pulsar ira a web.

Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas

Identificación de dongles

Toda licencia de Eplan dispone de un **número de serie**:

➤ Dongles virtuales

- **EPLSN...** Dongle virtual asignados desde la versión 2.8, clientes nuevos
- **EPLOV...** Dongle virtual anterior a 2.8 basado en Host ID, al actualizar se rigen por el nuevo sistema.

➤ Dongles físicos (clientes históricos con licencias anteriores a 2019)

- **EPLOU...** Dongle físico basado en dongle USB (dongle negro)



- **WUPOU...** Dongle físico basado en dongle USB (dongle rojo)

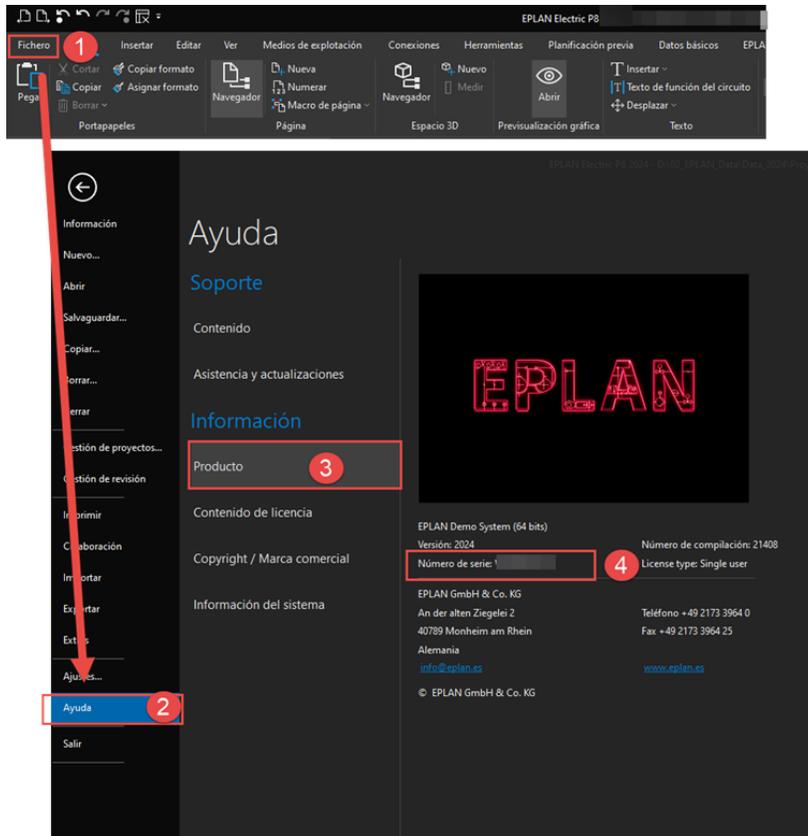


¡Si tienes un dongle físico pide información sobre la virtualización a soporte!

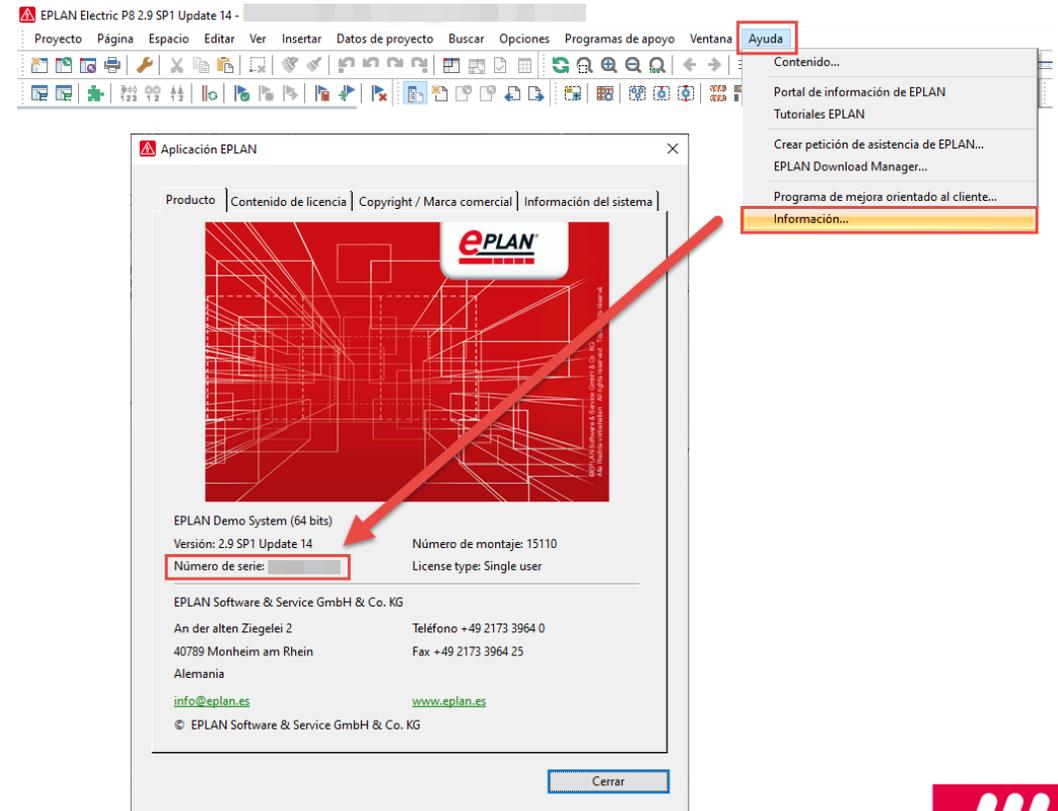
Identificación de dongles

Cómo saber el dongle / número de serie que uso

El número de serie podemos encontrarlo en Eplan tal y como se muestra en las siguientes imágenes:



Versión Eplan 20XX



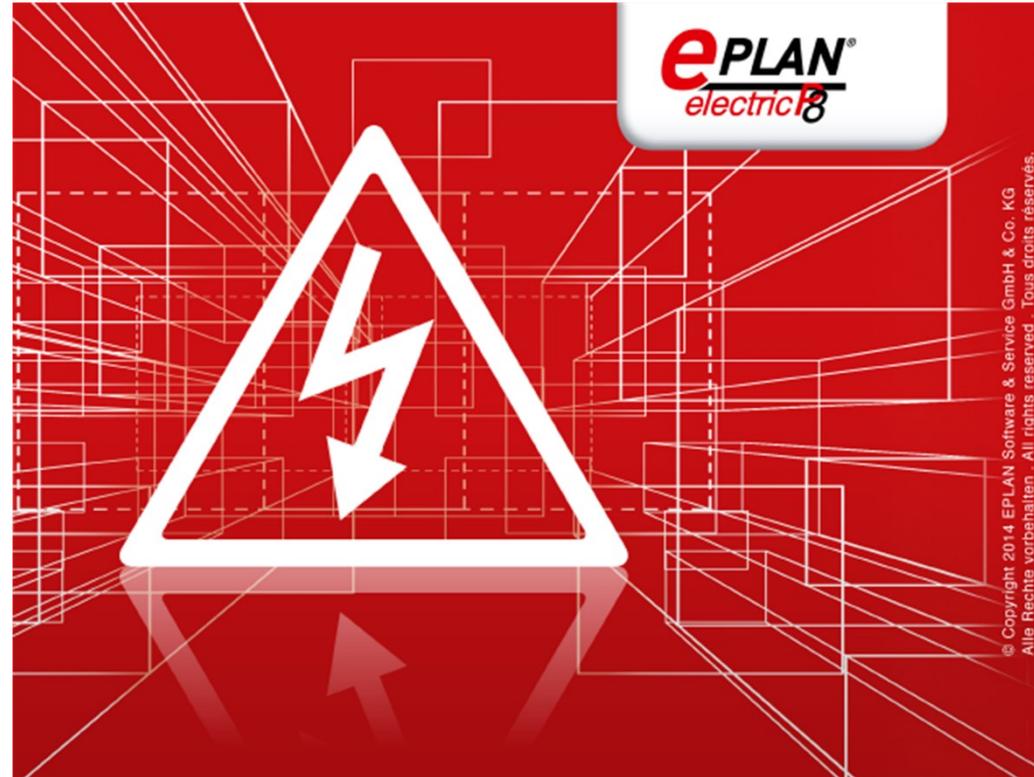
Versión Eplan 2.X

Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 **Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto**
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas



Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto



LICENCIAS MONOPUESTO

Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto



LICENCIAS MONOPUESTO

Cientes CON DONGLE (WUPOU... o EPLOU...)

- El Entitlement ID podrá ser usado 3 veces - en 3 PC diferentes

Si tienes dongle, el Entitlement ID podrá ser activado en 3 PC pero Eplan solo podrá iniciarse en el ordenador que tenga conectado el dongle.



Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto

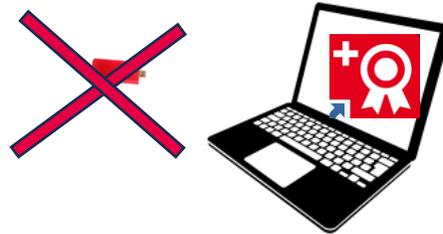


LICENCIAS MONOPUESTO

Cientes - SIN DONGLE Dongle VIRTUAL (EPLSN... o EPLV...)

- El Entitlement ID podrá ser usado 1 vez en un único PC

Si NO tienes dongle, el Entitlement ID solo podrá ser activado en 1 ordenador. Eplan solo puede iniciar en el ordenador de la activación.



Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto



LICENCIAS RED

Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto



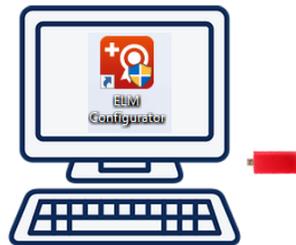
LICENCIAS RED

Cientes - SIN / CON DONGLE

- El Código EID (Entitlement ID) podrá ser usado 1 vez en un único servidor

Independientemente de que el cliente tenga un dongle físico o dongle virtual, el ELM (License Manager) solo podrá gestionar un dongle. Por lo que si tienes varias licencias en red, deberás tener un servidor por dongle.

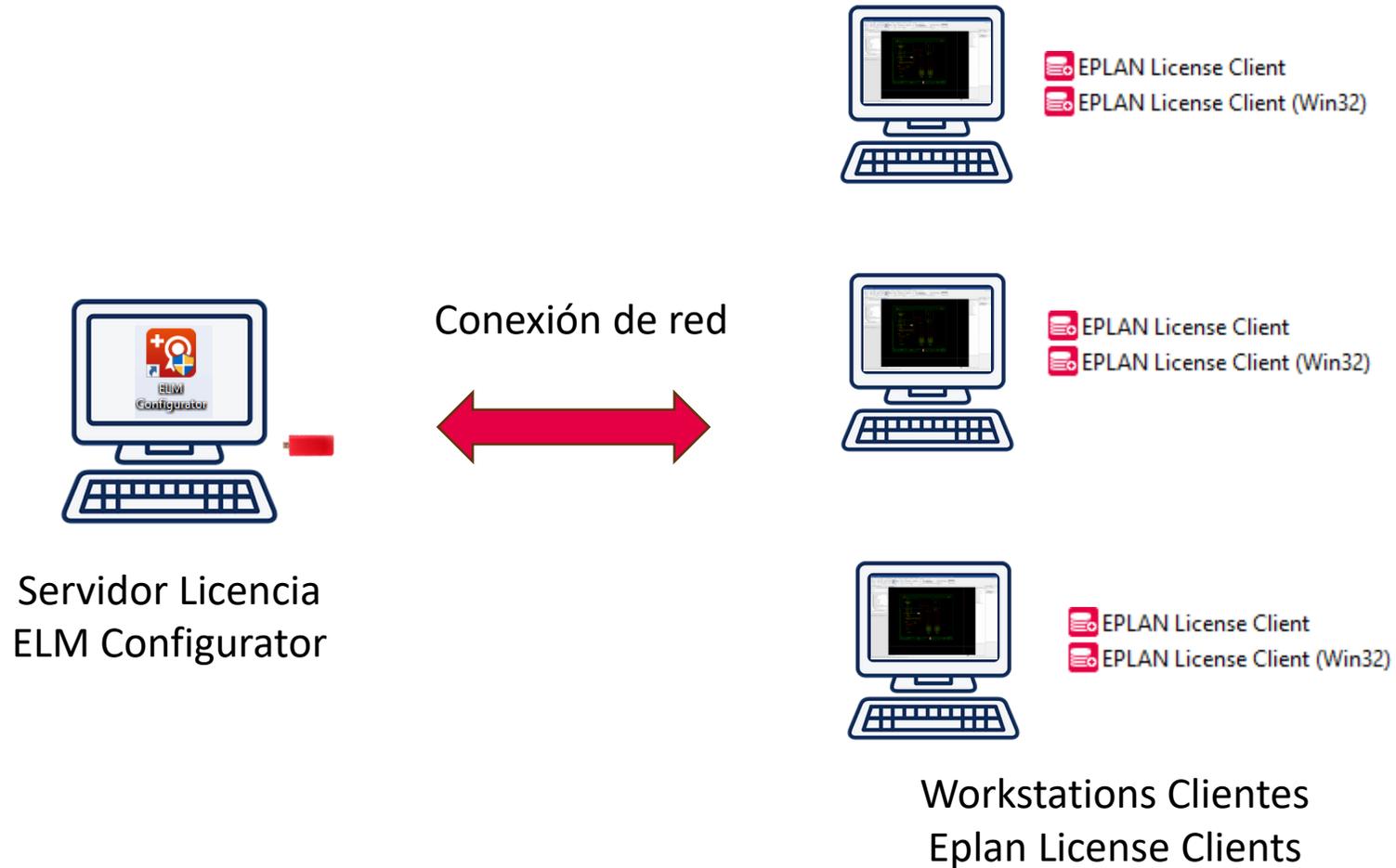
1 ELM -> 1 Servidor -> 1 Dongle / N° Serie



! No es posible activar dos dongles diferentes en un solo ELM (servidor)

Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto

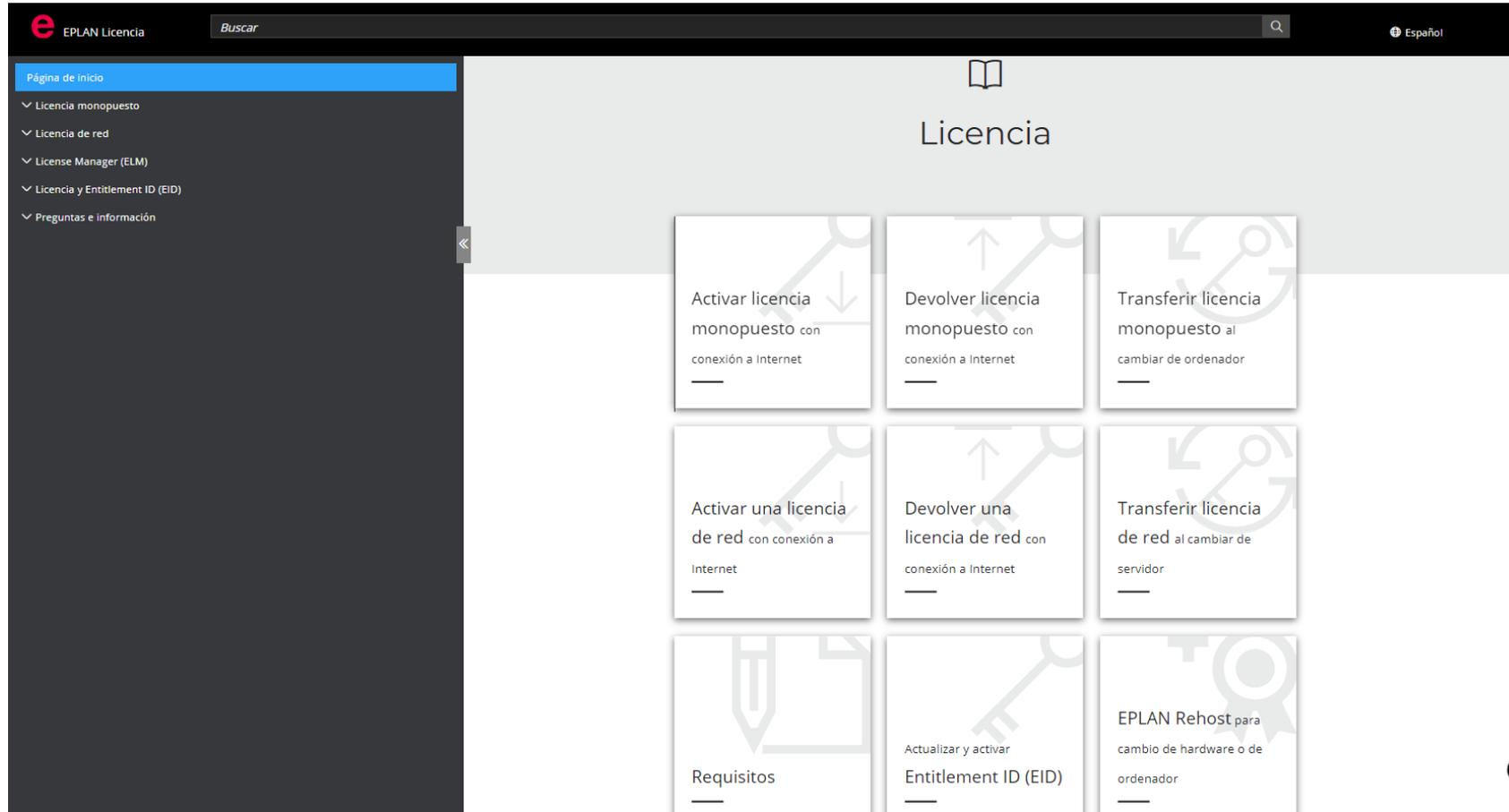
Esquema de funcionamiento licencia en red



Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto



https://www.eplan.help/es-es/Infoportal/Content/misc/Eplan_License/Content/htm/License_home.htm



Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan**
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

- Desde la versión 2.8 de Eplan se utiliza un nuevo sistema de licencias para el software Eplan.

Año publicacion	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Version	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9 Sp1	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sistema licencia	Antiguo	Antiguo	Antiguo	Antiguo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo

- Esto te ofrece la posibilidad de utilizar el software Eplan sin un dongle de hardware.



- El nuevo sistema de licencias admite cinco versiones de Eplan, medidas por la versión más alta contenida en la licencia.

EPLAN	Nuevas Licencias											Cliente	
	Release V 2.8	V 2.4	V 2.5	V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024	V 2025		V 2026
Release V 2.8													
Release V 2.9 Sp1			V 2.5	V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9						
Release V 2022				V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022					
Release V 2023					V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023				
Release V 2024						V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024			
Release V 2025							V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024	V 2025		
Release V 2026								V 2022	V 2023	V 2024	V 2025	V 2026	
Release V 2027									V 2023	V 2024	V 2025	V 2026	V 2027

! [Ayuda Eplan](#) sobre el tema de las licencias



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Versiones utilizables

- El nuevo sistema de licencia solo permite trabajar con la versión vigente y 4 por detrás. Ver tabla inferior*

		Nuevas Licencias											
Eplan	Release V 2.8	V 2.4	V 2.5	V 2.6	V 2.7	V 2.8							
	Release V 2.9 Sp1		V 2.5	V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9						
	Release V 2022			V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022					
	Release V 2023				V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023				
	Release V 2024					V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024			
	Release V 2025						V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024	V 2025		
	Release V 2026							V 2022	V 2023	V 2024	V 2025	V 2026	
	Release V 2027								V 2023	V 2024	V 2025	V 2026	V 2027

Cliente

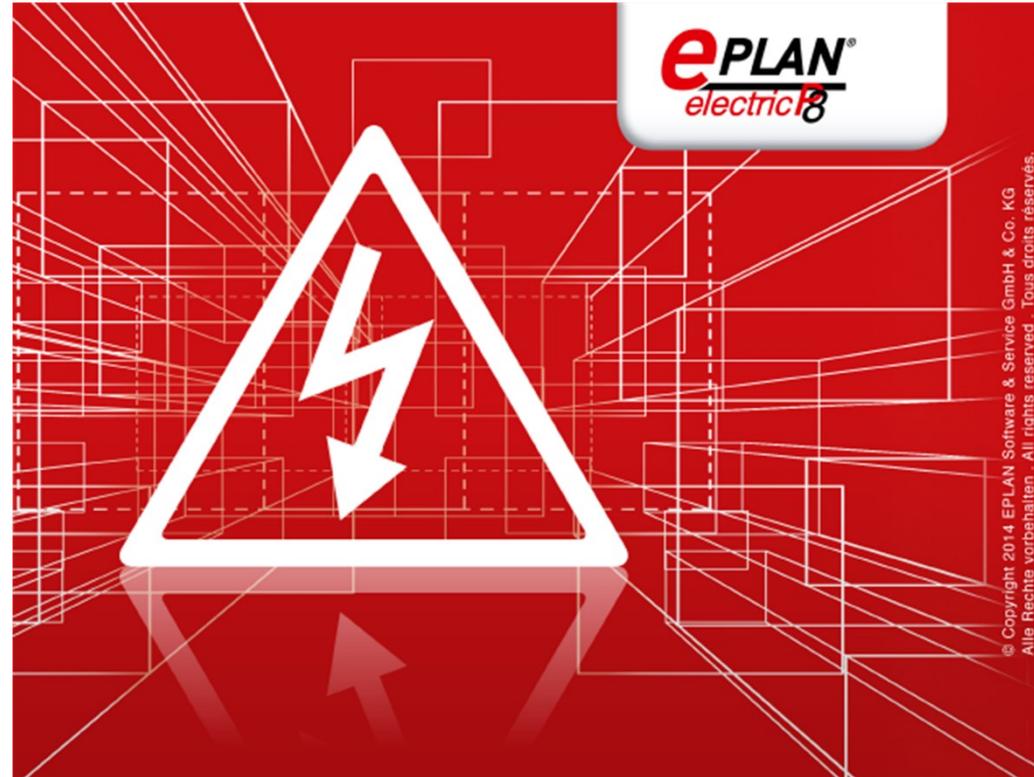
*.- Siempre se hace referencia a la que el cliente tenga solicitada en el sistema, puede estar trabajando por ejemplo con la versión 2.9 y la vigente ser la versión 2024. Por lo que la última será la versión 2.8 y no la 2.7. Al actualizar el cliente acepta “perder” esas versiones

- En el caso de que un cliente, tras causa justificada necesite trabajar con versiones anteriores, se podrá solicitar el módulo “Extended versión”.

EPL0U	Seats	Product	Version	Expiration
Internal				
Internal	1	Extended version support		2022-06-07



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan



LICENCIAS MONOPUESTO

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Eplan License Client (ELC)

El ELC debe instalarse en todas las estaciones de trabajo en las que deba iniciarse el software Eplan. Esto se realiza automáticamente durante la instalación del software Eplan. Si ya se encuentran versiones anteriores (32/64 bits) del cliente, se actualizan automáticamente.

Este software te permite hacer las siguientes acciones:

- Activar una licencia usando el Código EID de una licencia monopuesto
- Seleccionar una licencia previamente activada
- Cargar un archivo de licencia monopuesto activado, mediante una activación offline*
- Establecer la conexión con el ELM de una licencia de red
- Desconectar el ELM de una licencia de red
- Tomar prestada una licencia de red en línea o crear el archivo de solicitud de préstamo fuera de línea
- Crear un archivo de predeterminado**
- Reconocer el contenido de una licencia existente



Para actualizar el ELC a una versión más reciente, basta con ejecutar el Setup.exe correspondiente

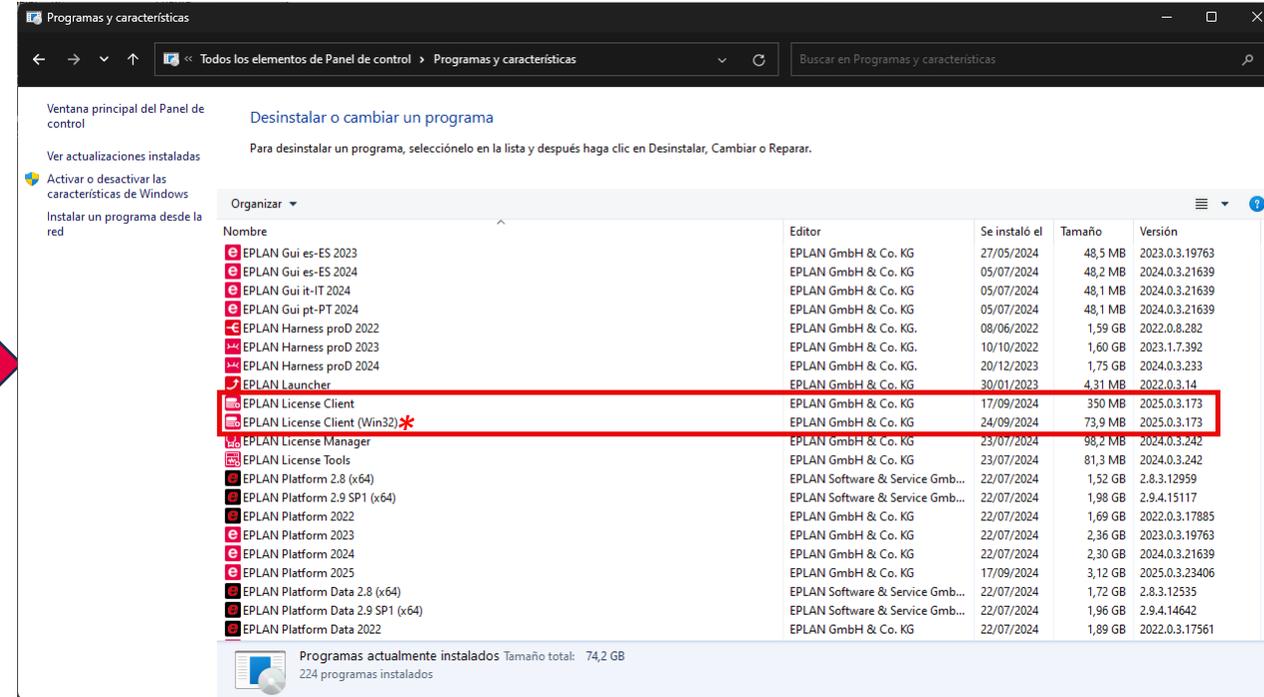
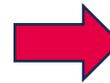
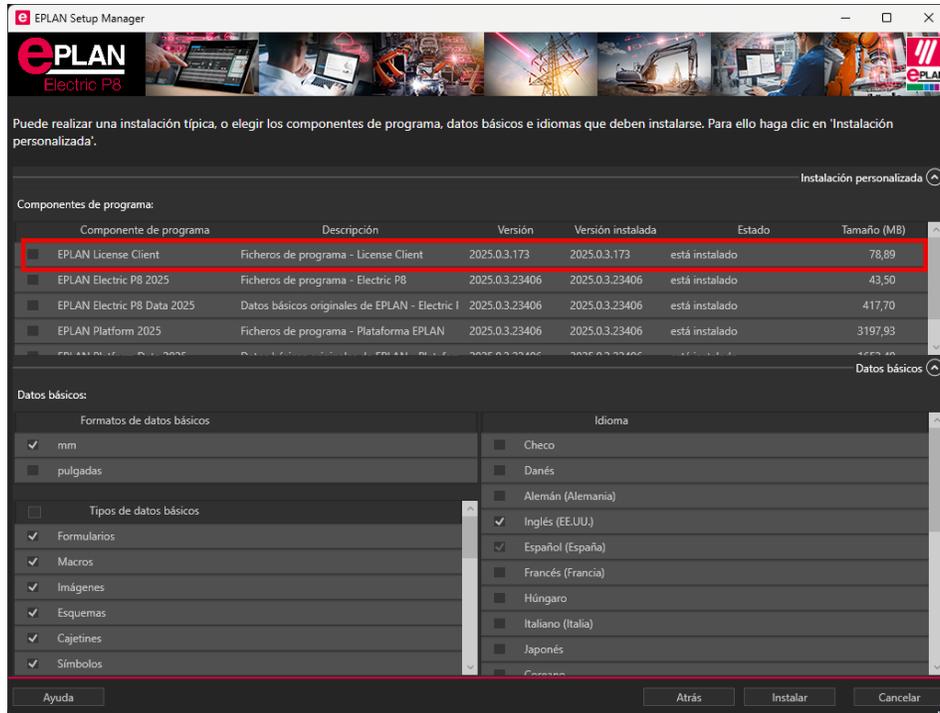


ePLAN



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Esquema de funcionamiento licencia monopuesto



** En las nuevas versiones no tendrás la versión de (Win 32)*



Workstation/PC

- EPLAN License Client
- EPLAN License Client (Win32)*

Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto

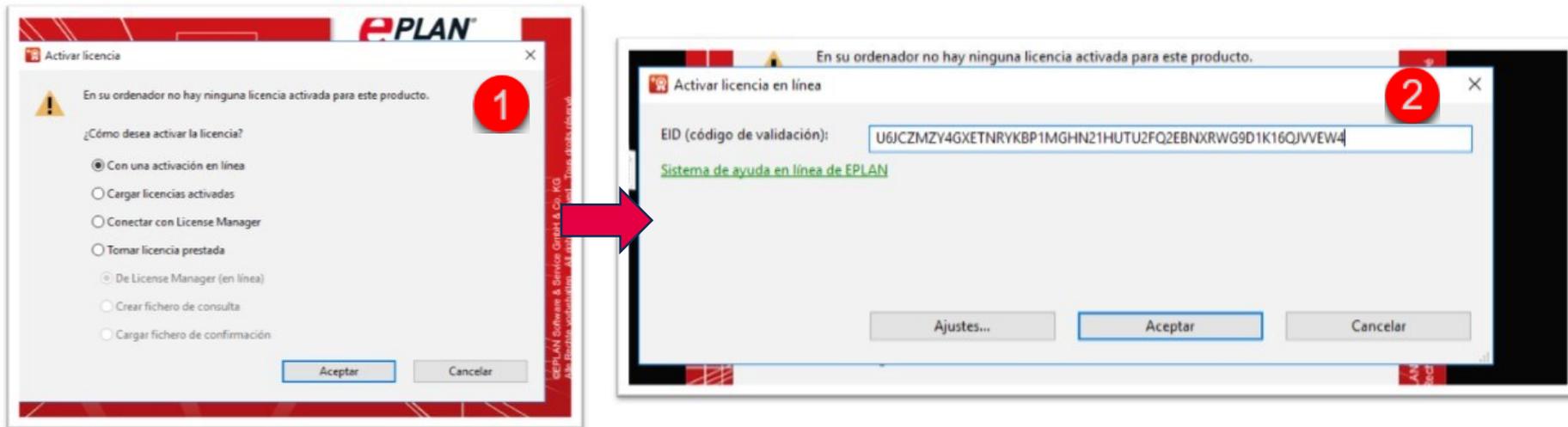
Activación licencia monopuesto



LICENCIAS MONOPUESTO

Activación licencia monopuesto:

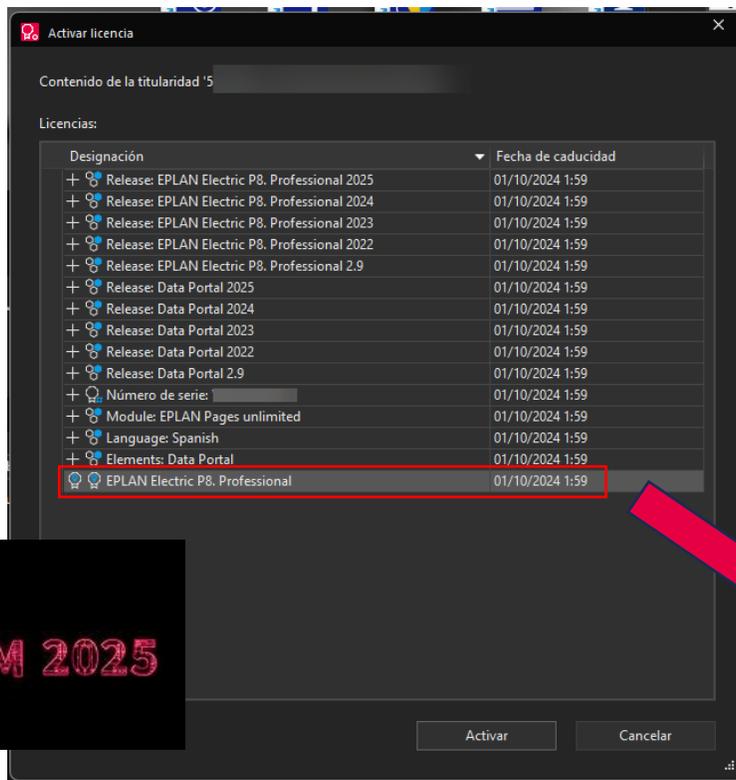
- Iniciar Eplan (una vez recibido el Código EID)
- Seleccionar la opción “con una activación en línea”
- Introducir código que nos ha llegado por correo



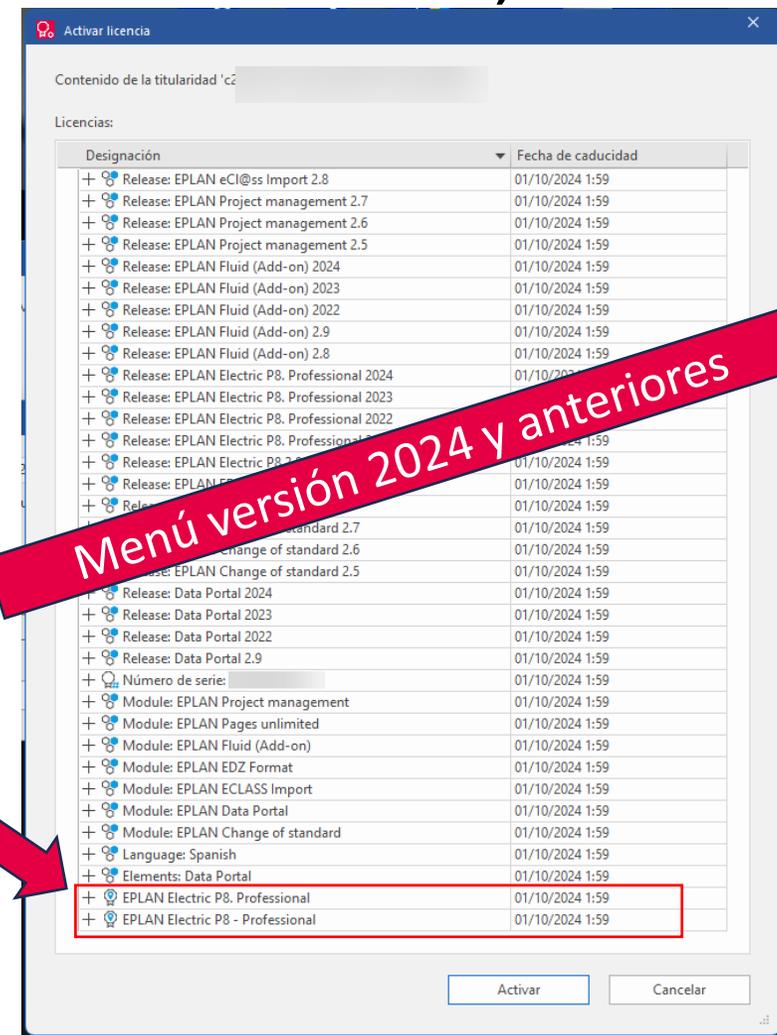
Novedades versión 2025 (Monopuesto - Simplificado Selección)



LICENCIAS MONOPUESTO



**EPLAN
PLATFORM 2025**



Con la nueva versión 2025, desaparece las dos opciones de arranque:

- Eplan Electric P8 - XX Versiones 2.9 y superiores
- Eplan Electric P8 - XX Versiones 2.8 y anteriores



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan



LICENCIAS RED

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Eplan License Manager, administrador de licencias de Eplan (ELM)

El ELM se instala en un servidor y proporciona una licencia de red Eplan a los clientes. La instalación se realiza por separado mediante un setup propio e instala por un lado la interfaz de usuario, el configurador ELM, y por otro el Remote Dongle Service con el que se distribuyen las licencias a los clientes.

En ELM se puede (en función del alcance de la licencia):

- Activar un ID de derecho de una licencia de red
- Cargar un archivo de licencia de red activado
- Definir paquetes
- Tomar licencias prestadas
- Definir derechos para usuarios/grupos específicos
- Supervisar el uso de las licencias
- Definir la conmutación por error mediante un ELM en espera (servidor en backup)

! Solo es necesario instalar un gestor de licencias Eplan para una licencia de red



ePLAN



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Componentes Sistema de licencias: Eplan License Manager (ELM)

1

2

3

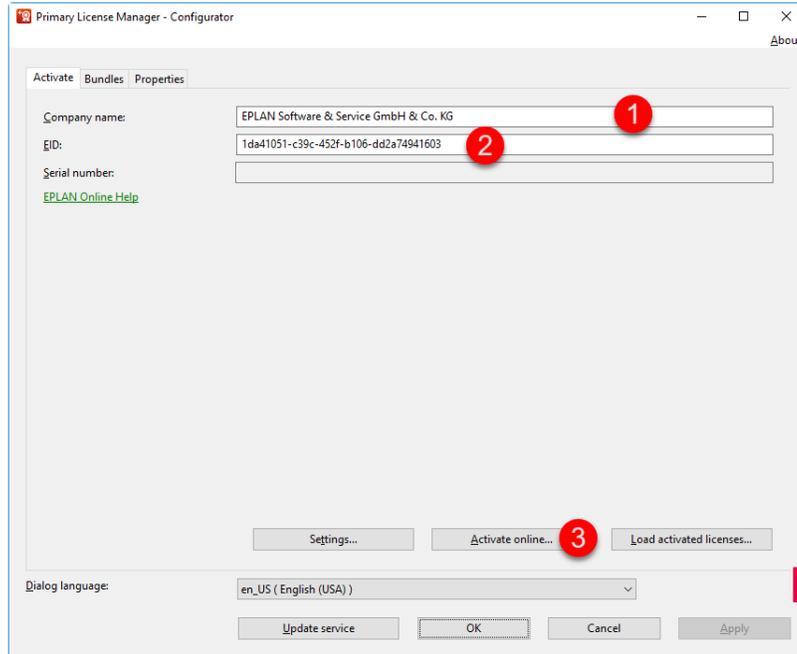
4

Servidor Licencia

Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto

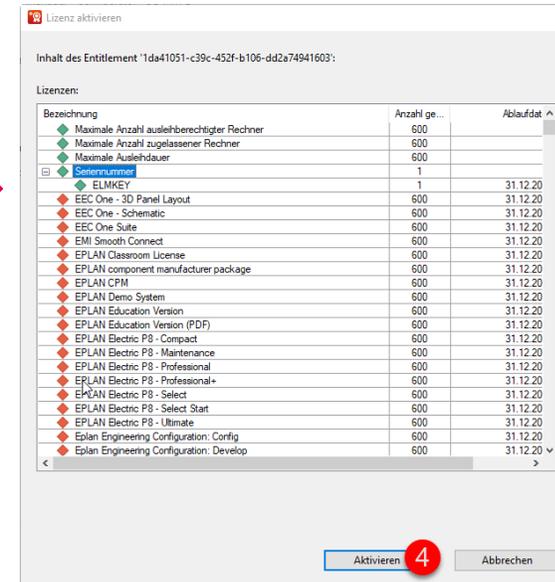
Activación licencia en red

Activación Red



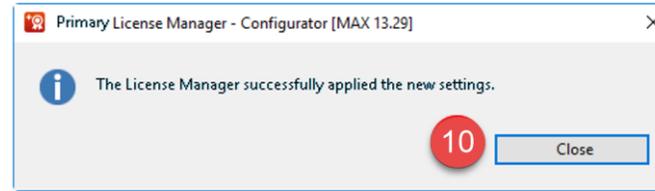
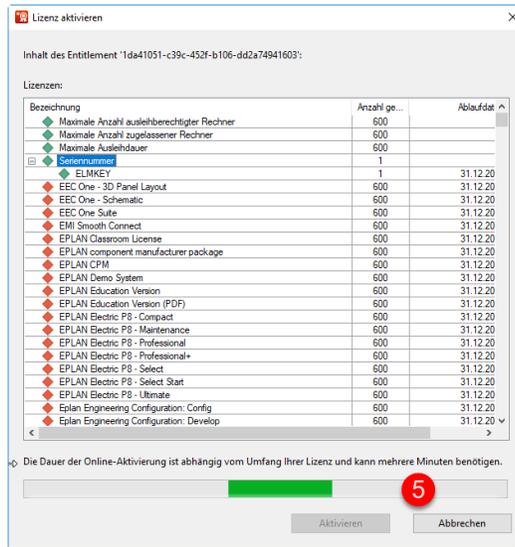
Aparecerá este menú tras la instalación o si no se rellena, pulsando el icono en la primera ejecución.

1. Introducir el nombre de la empresa
2. Introducir el Entitlement ID
3. Pulsaremos el comando “Activar en línea”
4. Las licencias se mostrarán y se pulsará “Activar”



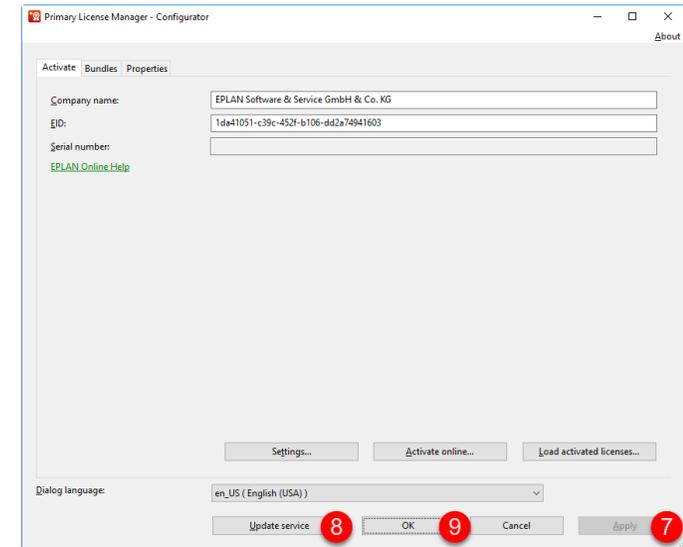
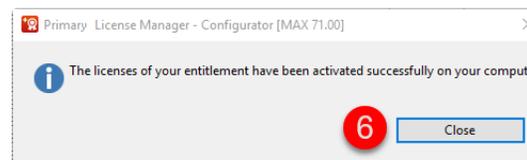
Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto

Activación licencia en red



5. El sistema se validará de forma “online”
6. Tras la activación pulsamos “Cerrar”
7. Pulsamos “Aplicar”
8. Y finalmente “Actualizar Servicio”
9. Pulsamos “Aceptar”
10. Tras la activación pulsamos “cerrar”

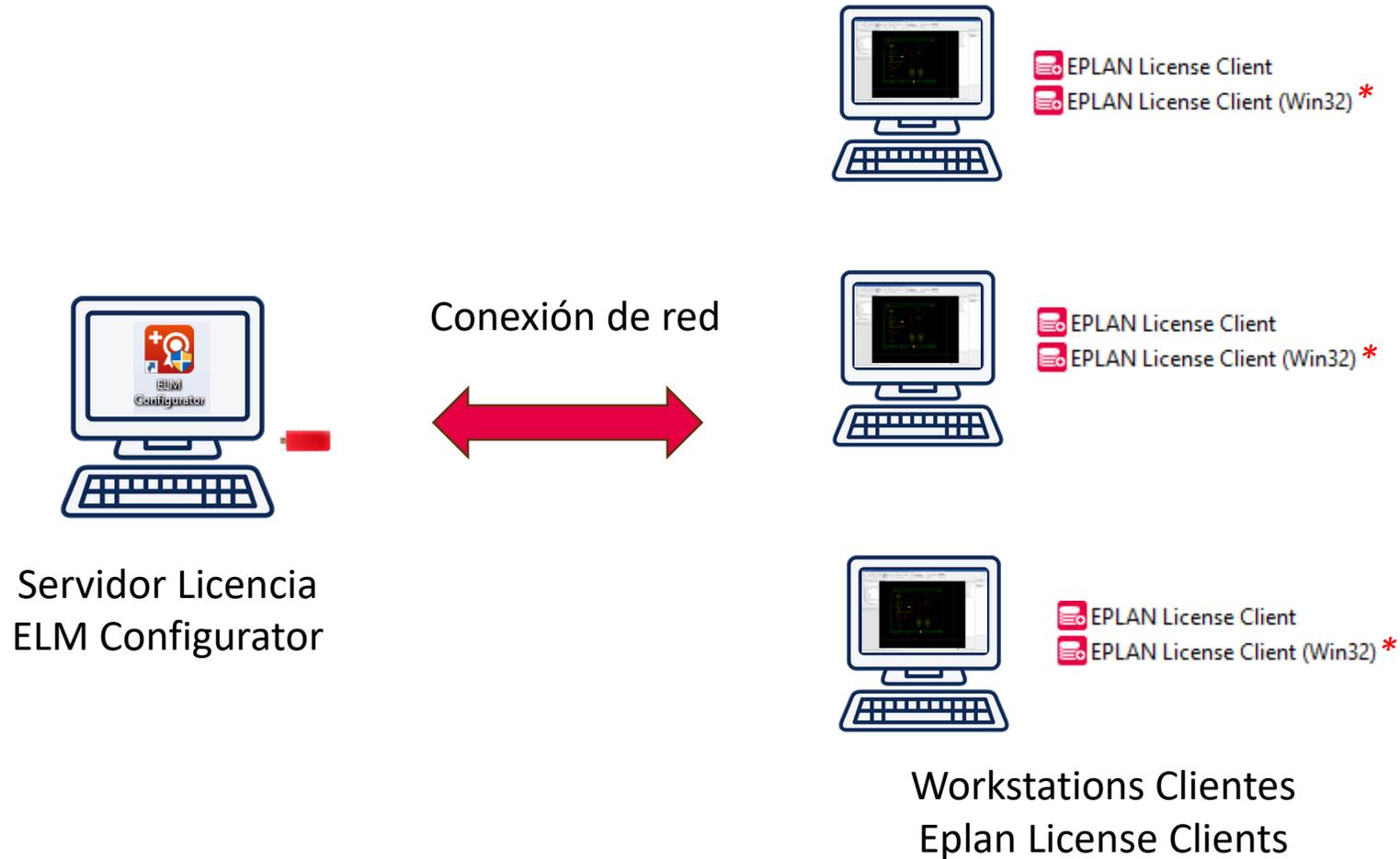
Tendríamos el ELM activado correctamente



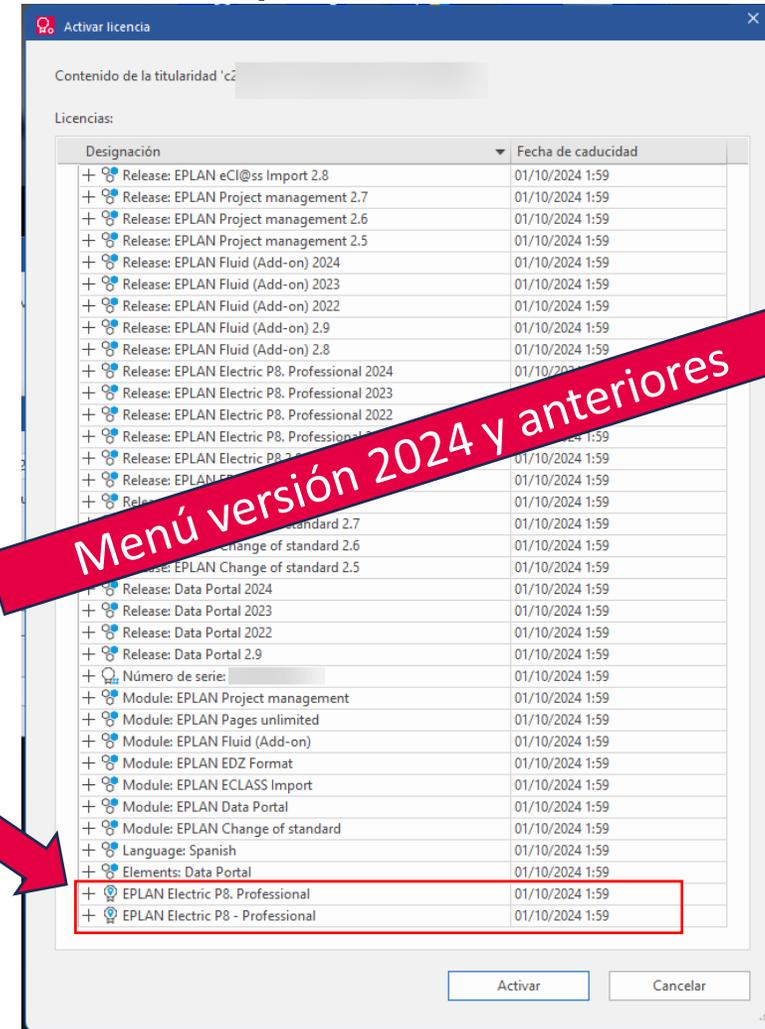
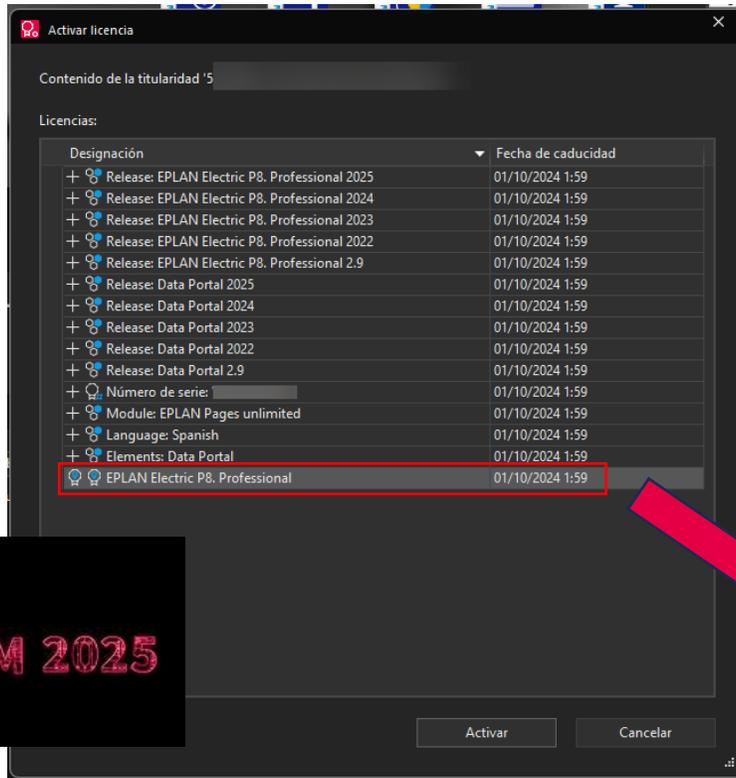
Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Esquema de funcionamiento licencia en red

** En las nuevas versiones no tendrás la version de (Win 32)*



Novedades versión 2025 (Red - Simplificado Selección)



Con la nueva versión 2025, desaparece las dos opciones de arranque:

- Eplan Electric P8 - XX Versiones 2.9 y superiores
- Eplan Electric P8 - XX Versiones 2.8 y anteriores

Novedades versión 2025 - Nuevas funciones ELM

Cambios con la versión 2025 de Eplan License Manager

ELM pasa a llamarse **Eplan License Manager** (antes ELM Basic) y **Eplan License Manager Professional** (antes ELM Professional).

Eplan License Manager (Basic) proporcionará algunas funciones disponibles antes solo con ELM Professional.



	Eplan License Manager	Eplan License Manager Professional
Pool packages	✓	✓
Borrowing of licenses	✓	✓
Reporting	-	✓
Rights management	-	✓
Cross-domain access	✓ NEW!	✓
Failure Protection / Failover	✓ NEW!	✓

Novedades versión 2025 (nuevas funciones ELM - préstamo)

- **El número máximo de licencias a prestar:** automáticamente el sistema asignará el número máximo de puestos para el préstamo.
- **El período máximo de préstamo (días)** se establece en 60 días como un valor fijo por el software Eplan License Manager. Para las licencias que ya tienen más de 60 días, la característica «Periodo máximo de préstamo (días)» permanecerá sin cambios, incluso después de la actualización a 2025.
- **Uso global en el dominio:** esto permite tener el servidor y los clientes en distintos dominios y/o usar grupos de trabajo.

**EPLAN
PLATTFORM 2025**

Número máximo de ordenadores permitidos:	2
Número máximo de los ordenadores con derecho a préstamo:	2
Duración máxima del préstamo:	60
Uso global en el dominio:	Sí
Fecha de caducidad de la licencia:	01/10/2024 1:59
Intervalo de tiempo de vigilancia	
Tiempo límite de respuesta de usuario de licencia:	300 Segundos

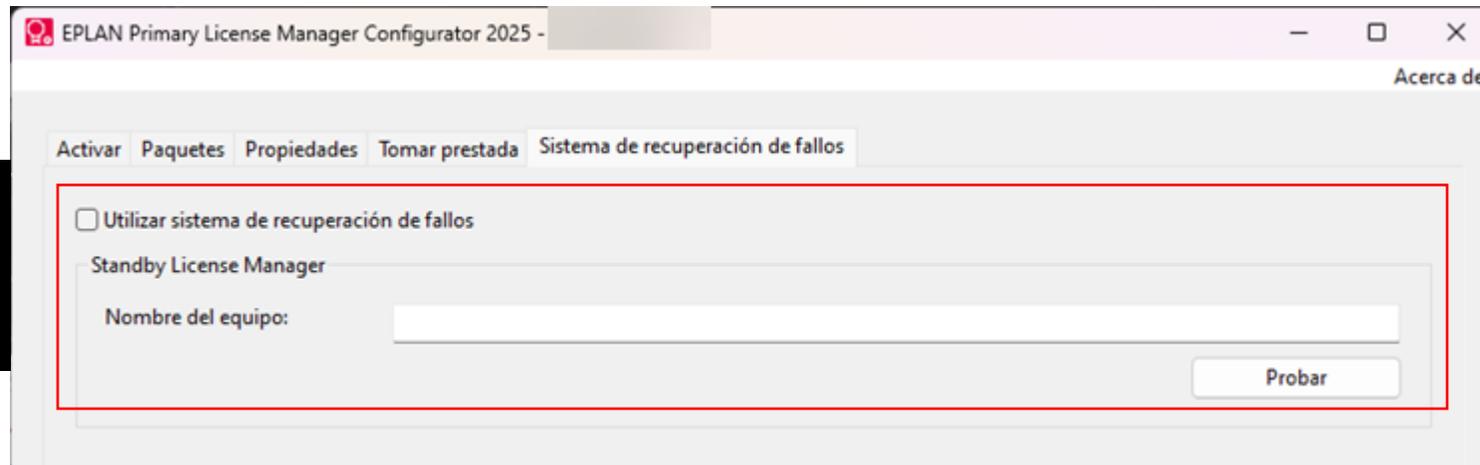
Novedades versión 2025 (nuevas funciones ELM - sistema de recuperación)

Se podrá configurar un segundo servidor que permita mantener el servicio si el servidor principal falla sin intervención del usuario.

El License Manager en espera funciona inmediatamente como un License Manager temporal. Esto permite que el Gestor de Licencias principal vuelva a estar en servicio sin que se interrumpa el uso del software en los centros de trabajo.

La implementación en la red tiene lugar a través de dos servidores dentro de un dominio en los que está instalado respectivamente un Gestor de Licencias Eplan.

Este sistema solo funciona durante 7 días.



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Diferencias de funcionamiento: Antiguo / Nuevo sistema de licencias

En el año 2019 con la publicación de la versión 2.8, se cambió el sistema de licenciamiento, cambiando el sistema antiguo mediante código de validación que no “registraba” el PC donde se activaba, a un sistema mediante Código EID (Entitlement ID) el cual cuando se activa “registra” el PC donde activa la licencia.

Año publicacion	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Version	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9 Sp1	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Sistema licencia	Antiguo	Antiguo	Antiguo	Antiguo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo

! Desde el año 2019 no se venden licencias con dongle físico, son todos virtuales

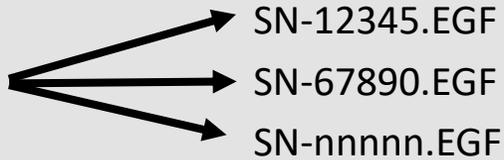


Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Diferencias de funcionamiento: Antiguo / Nuevo sistema de licencias

Sistema de licencias hasta 2.7

- Protección de licencia mediante dongle + código de activación (código de validación)
- "Activación" posible en cualquier número de PC
- Se pueden activar varias licencias en un mismo PC



Código de validación

¡La vinculación entre el código de validación y el dongle lo genera Eplan tras la compra de la licencia!



Año Publicacion	2015	2016	2017	2018
Version	2.4	2.5	2.6	2.7
Sistema licencia	Antiguo	Antiguo	Antiguo	Antiguo

! Con el código de validación no se necesita internet, el PC no queda registrado

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Diferencias de funcionamiento: Antiguo / Nuevo sistema de licencias

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
2.8	2.9 Sp1	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo	Nuevo

Sistema de licencias a partir de 2.8 Entitlement ID

- Licencia monopuesto o de red sin dongle: "Activación" solo posible en un PC
- Licencia monopuesto con dongle físico: "Activación" posible en un máximo de tres PC
- Solo es posible una activación en un PC
- Código EID vinculado al PC mediante la activación



**Entitlement ID
(fichero de licencia)**

Tú, como usuario, estableces la vinculación entre el Código EID y tu PC

! Con el Código EID: ¡solo es posible una "activación" en un PC a la vez!

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Activación de licencia - funcionamiento

¿Qué ocurre cuando se activa una Entitlement ID (Código EID)?

Tras la activación, el PC en el que se activó la licencia, el archivo lservrc que se genera en el PC contiene datos sobre el uso de la licencia de Eplan. Al mismo tiempo, el Código EID de la licencia almacena información sobre el PC al que se vinculó mediante la activación, es decir, nuestros servidores guardan datos del PC donde se ha activado.

Tras la activación, la licencia representada por el Código EID y el PC / servidor forman una unidad que solo puede desactivarse de nuevo devolviendo la licencia (Rehost).

Nota.- Las licencias monopuesto sin dongle y las licencias de red solo tienen una activación. Solo las licencias monopuesto con dongle pueden activarse en hasta tres PC.

! Solo se puede activar una licencia en cada PC



ePLAN



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Revocado/desactivación de la licencia - Rehost

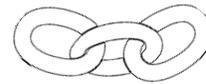
Herramienta Eplan Rehost

La herramienta Eplan Rehost Tool consta de un único archivo, el cual puede descargarse del área de descargas de la web de Eplan.

La herramienta solo está disponible con interfaz en inglés.

Con la herramienta se pueden realizar las siguientes acciones:

- Activación offline de una licencia



**Entitlement ID
(Archivo de licencia)**

- Devolución offline de una licencia
- Devolución en línea de una licencia



**Entitlement ID
(Archivo de licencia)**

1. La activación de una licencia vincula el Código EID al PC utilizado.
2. La devolución de una licencia desconecta el Código EID del PC.
3. Las acciones fuera de línea deben iniciarse en el PC en el que se utiliza la licencia o del que se desvincula la licencia.

! Para la activación/devolución offline, utiliza la misma versión de Rehost en ambos PC

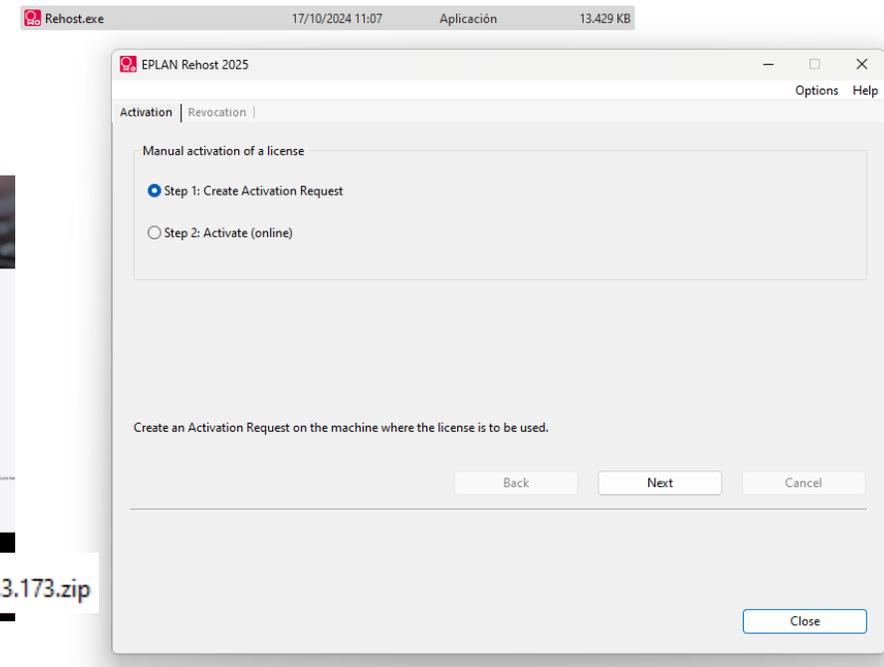
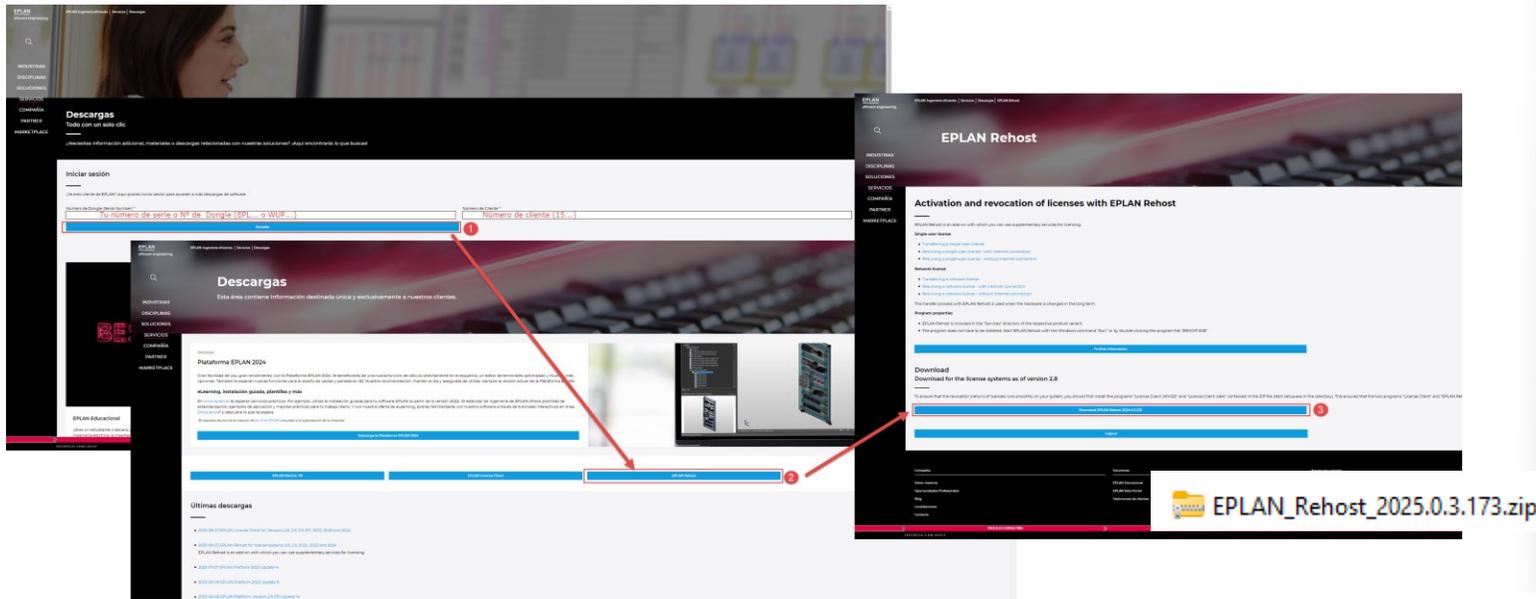
Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Revocado/desactivación de la licencia - Rehost

La herramienta Rehost la puedes descargar de nuestra web:

<https://www.eplan.es/servicios/descargas/>

Usando tu número de cliente y dongle

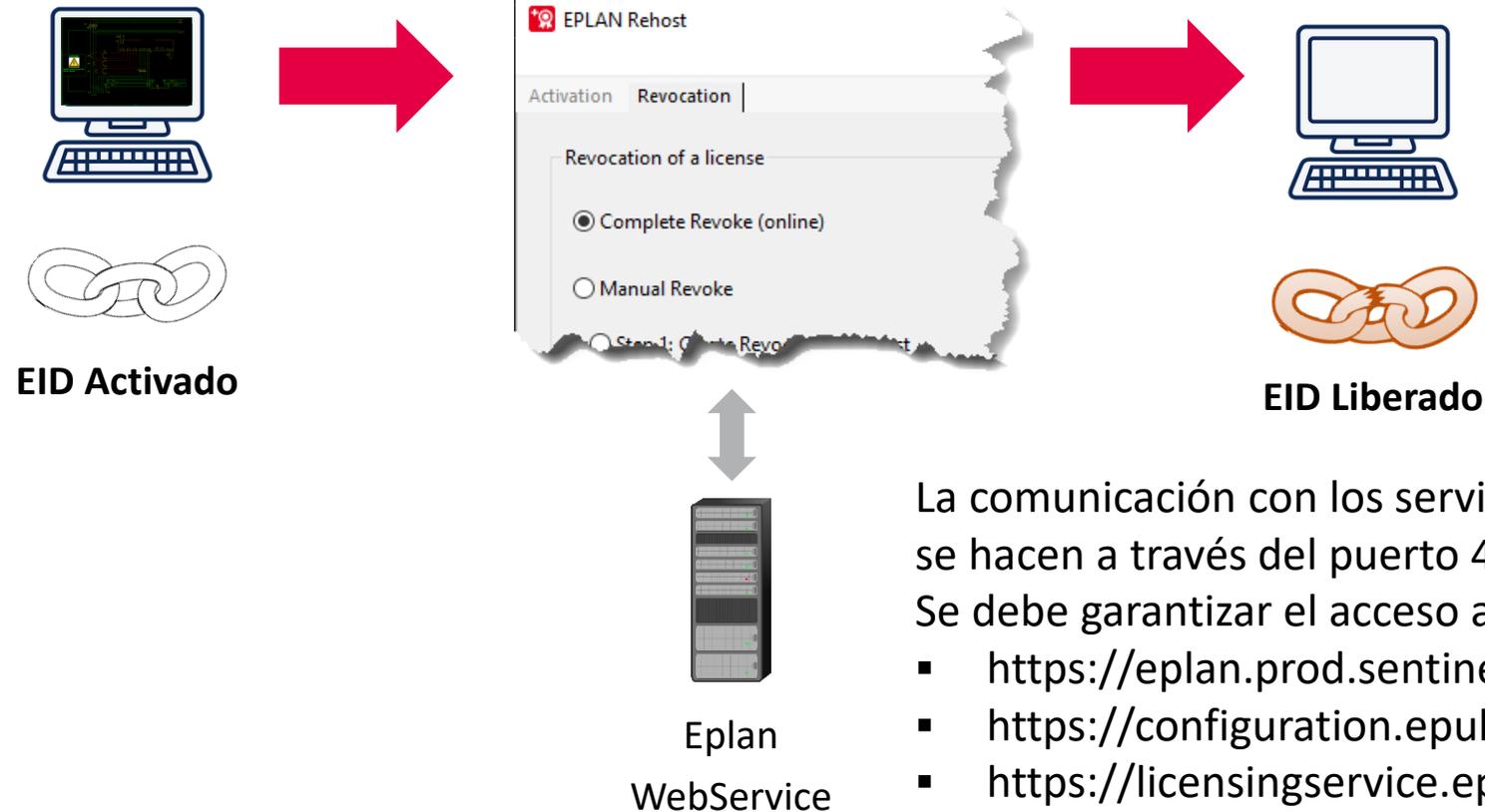


! Usar siempre la versión de Rehost última disponible en la web



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Revocado/desactivación de la licencia - Rehost

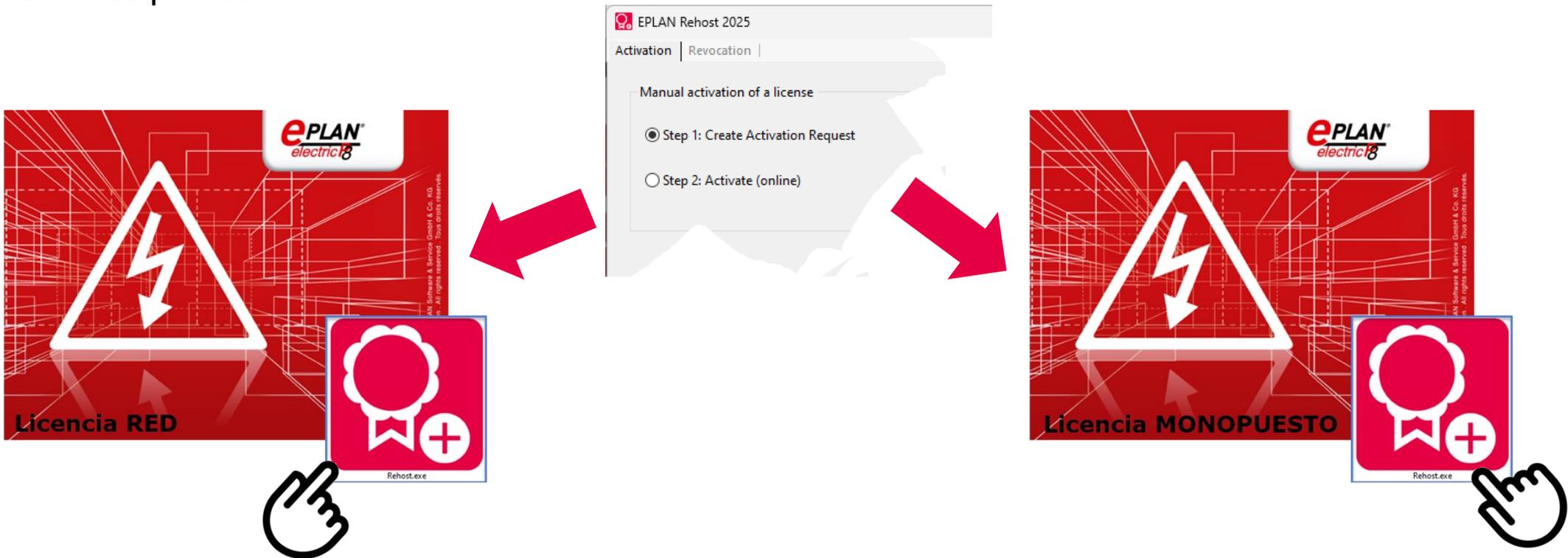


Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Activación de la licencia - Rehost (offline)

La activación offline en función de que sea una licencia monopuesto o de red varía.

Por tanto, aconsejamos que accedáis a los siguientes enlaces (imágenes) donde se explica en detalle cada uno de los procesos.



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Acciones que requieren de una devolución (Rehost)

Antes de realizar las siguientes acciones, debe efectuarse una devolución de licencia (Rehost):

- Formatear el disco duro
- Sustitución de componentes de hardware
- Cambiar, actualizar o reinstalar el sistema operativo
- Cambiar el nombre del ordenador
- Traslado de una máquina virtual
- Activar otra licencia (producto Eplan)
- Activar la licencia en otro PC (excepción: las licencias monopuesto con dongle tienen 3 activaciones posibles)

! El incumplimiento de estos puntos puede provocar la “perdida” de la licencia



ePLAN

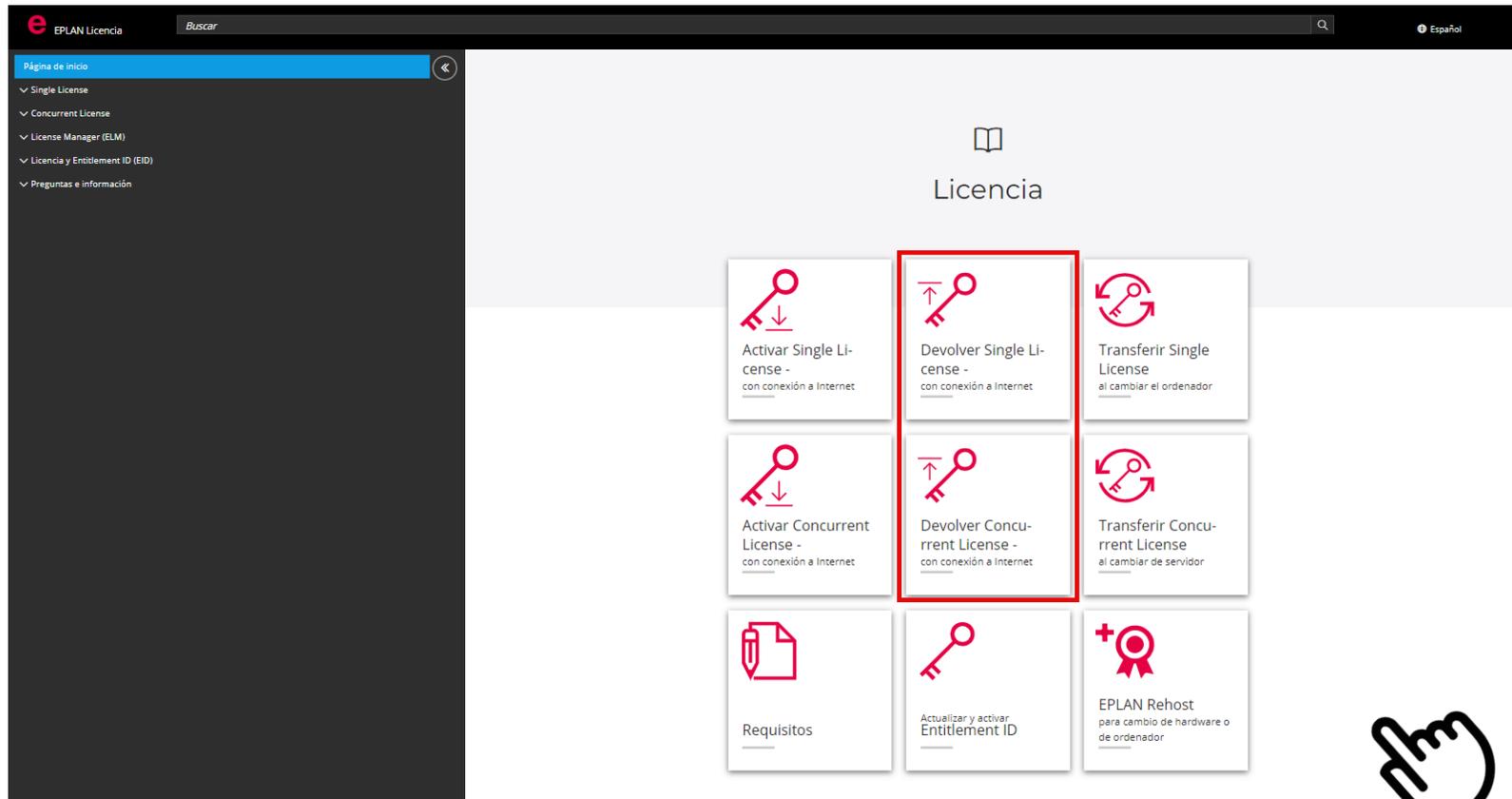


Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Acciones que requieren de una devolución (Rehost)

- Sobre el uso de la herramienta Rehost, tienes información detallada del uso en el siguiente enlace:

https://www.eplan.help/es-es/Infoportal/Content/misc/Eplan_License/Content/htm/License_home.htm



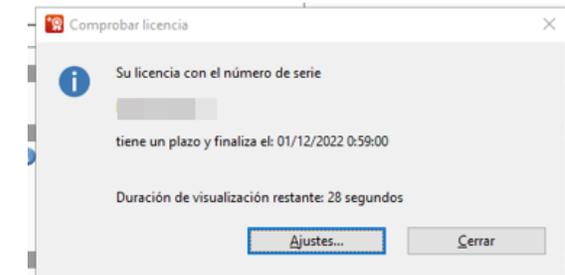
Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Caducidad licencias

Las licencias virtuales, ya sean de red o monopuesto tienen caducidad.

Esta caducidad viene dada por dos motivos:

1. Caducidad licencia virtual
2. Contrato de suscripción



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Caducidad licencias

Correos electrónicos enviados por Order Processing:

Buenos días,

Les enviamos el detalle del código de validación para renovación mantenimiento mediante paso a suscripción.

Número cliente:

Dongle:

Código validación(eld):

eld:

Para finalizar el proceso y para que se actualicen las ventajas contratadas en su software es necesario y muy importante su activación.

Les comunicamos que toda la información de la instalación y funcionamiento lo pueden encontrar en:

https://www.eplan.help/es-es/Infoportal/Content/misc/EPLAN_License/Content/htm/License_home.htm

Si tiene cualquier duda o cuestión, contacte a través de la plataforma del Eplan [Solution Center](https://www.eplan.es/servicios/eplan-global-support/):

<https://www.eplan.es/servicios/eplan-global-support/>

Cree un [ticket](#), en el cual plantee su problema, y nuestro Departamento de soporte le entenderá.

En el siguiente [link](#) se le explica en un video como usar esta plataforma

<https://www.eplan.es/servicios/eplan-global-support/como-funciona-todo-en-eplan/>

Si no dispone de este acceso a la plataforma indicada envíenos los [siguiente datos](#) al correo soporte@eplan.es

- Nombre y Apellidos
- Nº Dongle/Serie (EPL... ó WUP..)
- Teléfono de contacto
- Departamento
- Nº Dongle /Serie
- E-mail

Con estos datos le daremos de alta en el sistema, pudiendo plantearnos sus dudas.

Saludos cordiales / With kind regards / Mit freundlichen Grüßen

Order processing

EPLAN Software & Services S.A. - Mas Baiona, 40 - ES - 08202 Sabadell (Barcelona)

mailto: marco.m@eplan.es

www.eplan.es - www.friedhelm-loh-group.com

EPLAN

efficient engineering.



Buenos días,

Disculpada, ya tenéis la licencia extendida hasta el 30/09. Os paso el código para que lo activeis de nuevo y podáis trabajar con normalidad.

Número cliente:

Dongle:

eld:

Para finalizar el proceso y para que se actualicen las ventajas contratadas en su software es necesario y muy importante su activación.

Les comunicamos que toda la información de la instalación y funcionamiento lo pueden encontrar en:

https://www.eplan.help/es-es/Infoportal/Content/misc/EPLAN_License/Content/htm/License_home.htm

Si tiene cualquier duda o cuestión, contacte a través de la plataforma del Eplan Solution Center:

<https://www.eplan.es/servicios/eplan-global-support/>

Cree un ticket, en el cual plantee su problema, y nuestro Departamento de soporte le entenderá.

En el siguiente link se le explica en un video como usar esta plataforma

<https://www.eplan.es/servicios/eplan-global-support/como-funciona-todo-en-eplan/>

Si no dispone de este acceso a la plataforma indicada envíenos los siguiente datos al correo soporte@eplan.es

- Nombre y Apellidos
- Nº Dongle/Serie (EPL... ó WUP..)
- Teléfono de contacto
- Departamento
- Nº Dongle /Serie
- E-mail

Con estos datos le daremos de alta en el sistema, pudiendo plantearnos sus dudas."

Saludos cordiales / With kind regards / Mit freundlichen Grüßen

EPLAN Software & Services S.A. - Mas Baiona, 40 - ES - 08202 Sabadell (Barcelona)

Phone +34 937 451 283 - mailto: marco.m@eplan.es

www.eplan.es - www.friedhelm-loh-group.com

EPLAN

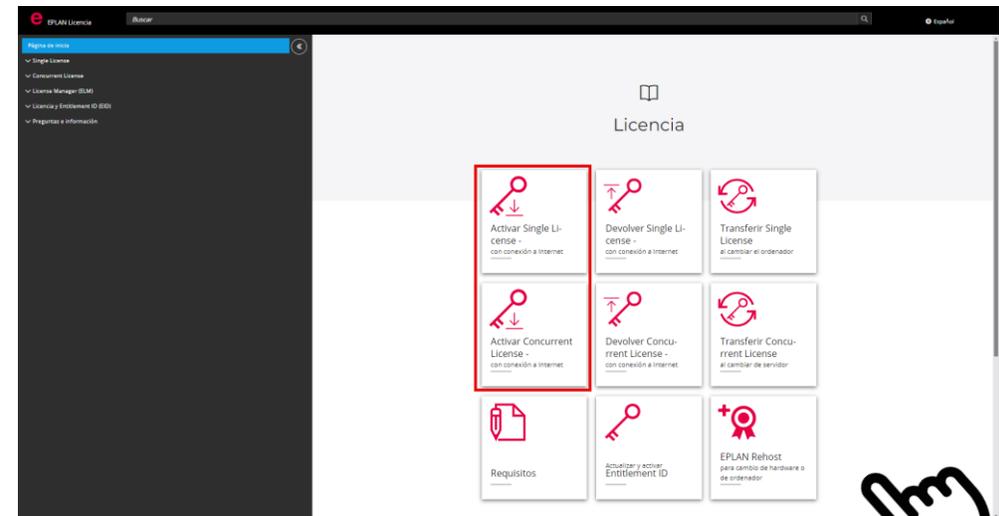
efficient engineering.



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Caducidad licencias - Caducidad licencia virtual

- Las licencias virtuales debido a su tipología de licencia tienen una caducidad anual.
- Esta caducidad, está definida (si no se tiene un contrato en suscripción) al 30 de noviembre.
- Por tanto, cada año debes renovar la licencia.
- El procedimiento es el mismo que se realiza cuando se activa.

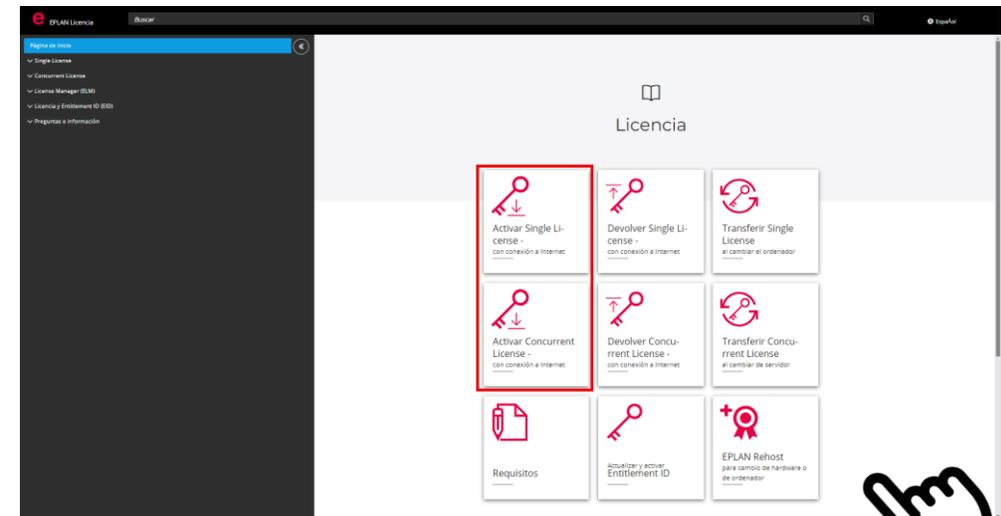


! El nuevo código está en la misma versión, Eplan no actualiza el Código EID

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Caducidad licencias - Contrato de suscripción

- Las licencias virtuales o físicas, cuando se tiene un contrato en suscripción, se le asigna una caducidad.
- Esta caducidad, está definida por el contrato de suscripción, coincide con el contrato.
- Deberás por tanto renovar el contrato antes de poder activar la licencia para recibir el email con el Código EID.
- El procedimiento es el mismo que se realiza cuando se activa.



! El nuevo código está en la misma versión, Eplan no actualiza el Código EID

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Cómo se solicita el Código EID para activar nuevas versiones

- La actualización de una licencia es el cambio de una versión anterior a otra más reciente.
- Por ejemplo, si la licencia anteriormente solo contenía la versión 2.9 y ahora se va a actualizar a la versión 2024.
- Una vez realizada la actualización en la página web, deberá activarse el nuevo EID para poder utilizar la nueva versión.

! Una licencia actualizada requiere el License client actual / ELM actual

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Cómo se solicita el Código EID para activar nuevas versiones

- Una licencia basada en el Código EID siempre es compatible con las cinco últimas versiones de Eplan, por lo que, al actualizar la licencia, el alcance de la versión cambia:

Por ejemplo, mi entorno era 2.4 - 2.8 → Después de actualizar será 2.9 - 2025

		Nuevas Licencias											
Eplan	Release V 2.8	V 2.4	V 2.5	V 2.6	V 2.7	V 2.8							
	Release V 2.9 Sp1		V 2.5	V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9						
	Release V 2022			V 2.6	V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022					
	Release V 2023				V 2.7	V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023				
	Release V 2024					V 2.8	V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024			
	Release V 2025						V 2.9	V 2022	V 2023	V 2024	V 2025		
	Release V 2026							V 2022	V 2023	V 2024	V 2025	V 2026	
	Release V 2027								V 2023	V 2024	V 2025	V 2026	V 2027

Cliente

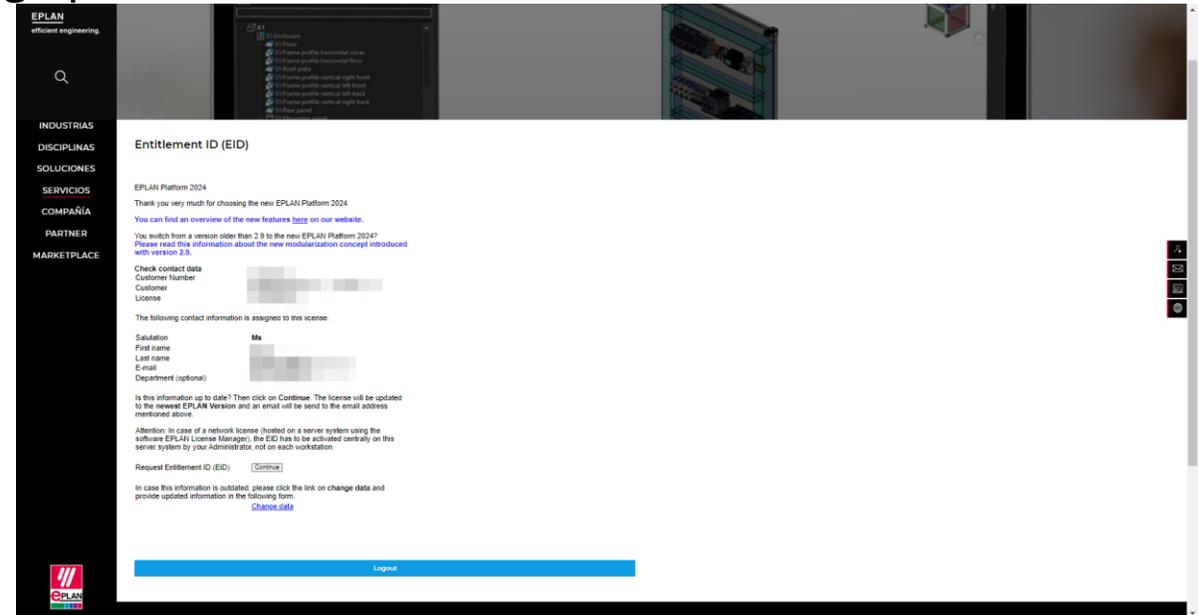
! Una licencia actualizada requiere el License client actual / ELM actual



Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Cómo se solicita el Código EID para activar nuevas versiones

- Una actualización genera siempre un nuevo Código EID. Anulando el uso de los anteriores.
- Tu licencia se actualiza siempre a la versión actual de Eplan, la última vigente. Si la vigente, por ejemplo, es 2024, no se puede solicitar el código para 2023.
- Durante la actualización de la licencia, puedes comprobar quién está registrado como persona de contacto para el envío del nuevo Código EID.
- No es posible deshacer una actualización a través de nuestra web.



! Una licencia actualizada requiere el License client actual / ELM actual

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Cómo se solicita el Código EID para activar nuevas versiones

Si se dispone de contrato de suscripción / mantenimiento en vigor, podrás solicitar el Código EID como se muestra: <https://www.eplan.es/servicios/descargas/>

1. Iniciar sesión

¿Eres cliente de EPLAN? Aquí podrás iniciar sesión para acceder a más descargas de software.

Numero de Dongle (Serial Number)*
Tu numero de serie o Nº de Dongle (EPL...o WUP...)

Numero de Cliente*
Numero de cliente (15...)

2. Descargas

Esta área contiene información destinada única y exclusivamente a nuestros clientes.

3. Descarga la Plataforma EPLAN 2025

Estos son los siguientes pasos para empezar con la Plataforma EPLAN 2025

- ¿Estás trabajando con la versión 2.9 y anteriores? Entonces empieza por el paso 1.
- ¿Ya has instalado la versión EPLAN 2022 o una versión más reciente? Entonces comienza directamente con el paso 2.

1. Crea un ID de EPLAN e invita a los miembros de tu empresa

Como administrador, en el futuro facilitarás que usuarios de tu compañía tendrán acceso a qué productos y servicios de EPLAN con tu nombre de usuario EPLAN ID. Para ello, ya hemos creado tu empresa en EPLAN Cloud.

Simplemente, utiliza el enlace para Invitar a los miembros de tu empresa. Tén a mano el número de serie y el número de cliente para acceder a tu empresa. Si aún no tienes un EPLAN ID, también podrás crearlo aquí.

2. Create Entitlement ID (EID)

The Entitlement ID (EID) is the authorization with which the acquired license can be activated online. In older versions this was the validation code.

3. Download your version

EPLAN Electric P8 2023

4. Entitlement ID (EID)

EPLAN Platform 2023

Thank you very much for choosing the new EPLAN Platform 2023. You can find an overview of the new features [here](#) on our website. You will find from a version older than 2.9 to the new EPLAN Platform 2023! Please read this information about the new modification concept introduced with version 2.9.

Entitlement ID (EID)

Customer Number
Customer
License

The following contact information is assigned to this license:

Substation
Title (optional)
First name
Last name
E-mail
Department (optional)

Update license and send Entitlement ID (EID) to the supplied e-mail address. This task may take up to one minute.

Si los datos mostrados en la parte superior no son correctos se pueden cambiar aquí

Una vez que los datos están bien, pulsar este botón.

Una vez pulsado se enviara el nuevo código al contacto indicado

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Identificación de licencia y Código EID

Una licencia puede contener varios EID en el historial. Estos se crean, por ejemplo, al actualizar la licencia a versiones más recientes de Eplan o cuando se han eliminado componentes de la licencia.

Por lo que una vez actualizado, los anteriores no son válidos (activables).

EID	Created	Updated	Closed	Activatable	Activation status
577	2022-10-14 10:56	2023-07-21 16:45		yes	1 of 1 activated
2c3	2021-09-24 10:38	2022-10-07 12:57	2022-10-14 10:56	no	0 of 1 activated
3df	2020-11-03 09:21	2021-05-25 18:24	2021-09-24 10:38	no	0 of 1 activated

! Una licencia puede contener varios EID del historial

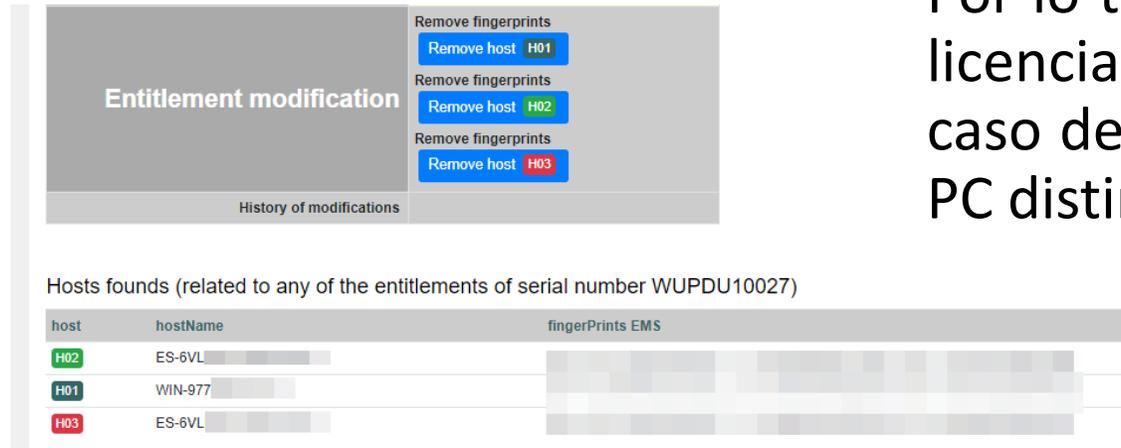


Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Identificación de licencia y Código EID

- Los Códigos EID de una licencia están vinculados entre sí, es decir, conocen la información del PC al que está vinculado el Código EID anterior de una licencia. Esto se aplica mientras exista la vinculación entre el Código EID y el PC. Esto impide que un nuevo Código EID de una licencia se active en un PC distinto de aquel en el que se utiliza actualmente la licencia.

- Por lo tanto, es importante saber dónde se activa la licencia y con qué Código EID. Especialmente en caso de que tengas previsto utilizar la licencia en un PC distinto de aquel en el que se utiliza actualmente.



The screenshot displays the 'Entitlement modification' interface. On the right side, there are three sets of controls, each consisting of a 'Remove fingerprints' button and a 'Remove host' button with a corresponding EID code (H01, H02, H03). Below this, a 'History of modifications' section is visible. At the bottom, a table titled 'Hosts founds (related to any of the entitlements of serial number WUPDU10027)' lists three hosts with their respective EID codes, host names, and fingerprint data.

host	hostName	fingerPrints EMS
H02	ES-6VL	[Redacted]
H01	WIN-977	[Redacted]
H03	ES-6VL	[Redacted]

! Quedan registrados los PC activados en nuestros servidores

Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan

Activación Eplan Cloud

- Toda licencia de Eplan, a partir de la versión 2022, necesita tener acceso a internet para conectarse a internet y validar la licencia. **SIN ACCESO a Eplan Cloud, Eplan NO ARRANCA.**
- En la instalación inicial existe un máximo de 7 días para darse de alta en Eplan Cloud. Si no tienes cuenta y tras su creación, podrás **COMO MÁXIMO CADA 30 DÍAS, CONECTARTE PARA VERIFICAR LA LICENCIA. SI NO, SE DESACTIVA LA LICENCIA.**

Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña

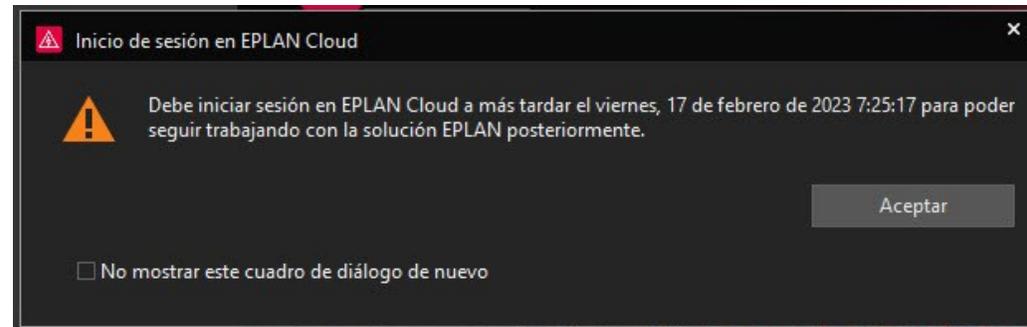
Mantener la sesión abierta
Válido durante 30 días

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

¿Nuevo en EPLAN Cloud? [Crear EPLAN ID ahora](#)

O

Al iniciar sesión, acepta las [condiciones de uso de EPLAN Cloud](#).



Error tipo sin configurar la apertura

! Contacta con el Dpto. de Soporte de Eplan si tienes problemas o dudas con Eplan Cloud

Preguntas y respuestas



Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas

¿Cómo actualizar mi licencia?

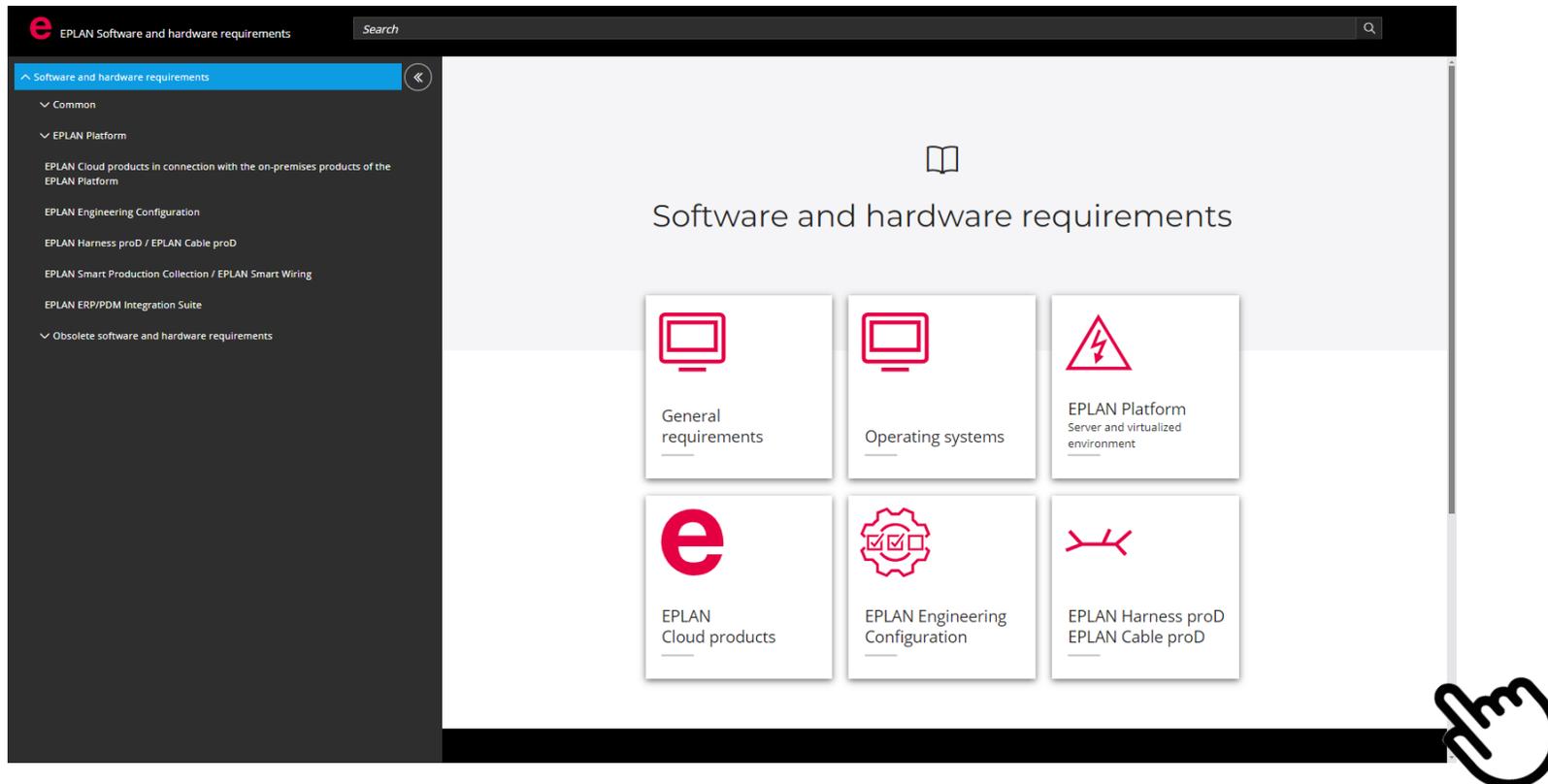
Cuando se va a instalar una nueva version hay que revisar siempre 3 puntos:

- Comprobación de que tu software/hardware cumple los requerimientos
- Descarga del software y solicitud del Código EID, nuevo que active la versión 2025
- Instalación/Validación

¿Cómo actualizar mi licencia?

Comprobación de software / hardware

El primer paso es comprobar el entorno y que este cumpla. Es decir, que esté homologado para esta versión.



¿Cómo actualizar mi licencia?

Comprobación de software / hardware

Server and virtualized environment

Note

Windows Server Core variants are not supported.

	Version	EPLAN Electric P8, EPLAN Fluid, EPLAN Pro Panel, EPLAN Preplanning					
		2.8	2.9 / 2.9 SP1	2022	2023	2024	2025
Microsoft Windows Server	2022		X	X	X	X	X
Microsoft Windows Server	2019	X	X	X	X	X ¹	X ¹
Microsoft Windows Server	2016	X	X	X	X	X ¹	X ¹
Citrix Hypervisor	8.2 LTSR					X	X
Citrix XenApp	7.15 LTSR	X	X	X	X	X	
Citrix XenApp	7.6 LTSR	X	X	X	X	X	

Windows 11 Pro, Enterprise

— Version 23H2

Build	KB article	Available	EPLAN Product Version						
			2.7	2.8	2.9 / 2.9 SP1	2022	2023	2024	2025
22631.3880	KB5040442s	9 July 2024					X	X	X
22631.3737	KB5039212s	11 June 2024					X	X	X
22631.3593	KB5037771	14 May 2024					X	X	X
22631.3447	KB5036893	9 April 2024					X	X	X
22631.3296	KB5035853	12 March 2024					X	X	X
22631.3155	KB5034765	13 February 2024					X	X	X
22631.3007	KB5034123	9 January 2024					X	X	X
22631.2861	KB5033375	12 December 2023					X	X	X
22631.2715	KB5032190	14 November 2023					X	X	X

Microsoft SQL Server 64-bit

	Version	EPLAN Electric P8, EPLAN Fluid, EPLAN Pro Panel, EPLAN Preplanning, EPLAN Engineering Configuration, EPLAN Harness proD						
		2.7	2.8	2.9 / 2.9 SP1	2022 ¹	2023 ¹	2024 ²	2025 ²
Microsoft SQL Server	2022 CU12					X	X	X
	2019 CU25	X	X	X	X	X	X	X
	2017 CU31	X	X	X	X	X	X	X
	2016 SP2 CU17	X	X	X				
	2014 SP3 CU4	X	X					
	2012 SP4	X	X					

¿Cómo actualizar mi licencia?

Comprobación de software / hardware

En un segundo paso es comprobar el hardware (versión 2025)

Hardware Server

Recommended configuration:

- At least 1.4 GHz 64-bit processor
- At least 2GB RAM (recommend 4GB RAM)
- At least 1000 GB HDD/SSD (~500GB EPLAN Files, ~500 GB SQL Server, ~1GB license management)

Hint:

This information only applies if the server is used exclusively for EPLAN and is taken from [Microsoft's](#) recommendations. The information on the Microsoft page has in case of deviation precedence over the above summarized.

Hardware Work Computer (Clients)

The computer platform is a PC with an Intel Core i5, i7, i9 or compatible processor. Rather select a high-speed computer with less CPU cores than a slower computer with more CPU cores.

Recommended configuration:

- Processor: Multicore CPU with AVX2 Instruction Set Extensions Technology
- Memory: min. 16 GB
- Hard Drive: 500 GB, min. 50 GB free space (recommendation, SSD)
- Monitor/Graphics Resolution: 2-screen solution with a resolution of at least 1280 x 1024, recommended 2.560 x 1.440
- 3D display: Graphics card from AMD or NVIDIA with the latest Direct3D driver (only for use of Pro Panel or Harness proD)



! Información extraída de la web <https://www.eplan.com/int/en/main-guided-installation.html>

¿Cómo actualizar mi licencia?

Descargar software / solicitar Código EID nuevo

A continuación, tras tener el software descargado, dentro de la web de descargas debes solicitar el Código EID que active la nueva versión:

1. Iniciar sesión
U/a eres cliente de EPLAN? Aquí podrás iniciar sesión para acceder a más descargas de software.
Número de Dongle (Serial Number) *
Tu número de serie o N° de Dongle (EPL... o WUP...)
Número de Cliente *
Número de cliente (15...)
[Acceder](#)

2. Descarga la Plataforma EPLAN 2025
Estos son los siguientes pasos para empezar con la Plataforma EPLAN 2025
• ¿Estás trabajando con la versión 23 y anteriores? Entonces empieza por el paso 1.
• ¿Ya has instalado la versión EPLAN 2022 o una versión más reciente? Entonces comienza directamente con el paso 2.
1. Crear un ID de EPLAN e invita a los miembros de tu empresa
Como administrador, en el futuro decidirás qué usuarios de tu compañía tendrán acceso a qué productos y servicios de EPLAN con su nombre de usuario EPLAN ID. Para ello, ya hemos creado tu empresa en el EPLAN Cloud.
Simplemente, utiliza el enlace para invitar a los miembros de tu empresa. Ten a mano el número de serie y el número de cliente para acceder a tu empresa. Si aún no tienes un EPLAN ID, también podrás crearlo aquí.
[Get started](#)
2. Create Entitlement ID (EID)
The Entitlement ID (EID) is the authorization with which the acquired license can be activated online. In older versions this was the validation code.
[Create Entitlement ID \(EID\)](#) [Further information on EID](#)
3. Download your version
• EPLAN Electric P8 2023
[Download](#)

3. Entitlement ID (EID)
The following contact information is assigned to this license:
Customer Number
Customer License
Solution
File (optional)
First name
Last name
E-mail
Department (optional)
[Change data](#)
Update license and send Entitlement ID (EID) to the supplied e-mail address.
This task may take up to one minute.
[Request Entitlement ID \(EID\)](#)

4. Entitlement ID (EID)
EPLAN Platform 2023
Thank you very much for choosing the new EPLAN Platform 2023.
You can find an overview of the new features [here](#) on our website.
You switch from a version older than 23 to the new EPLAN Platform 2023?
Please read this information about the new modularization concept introduced with version 23.
[Proceed to contact details](#)

¿Cómo actualizar mi licencia?

Descargar software / solicitar Código EID nuevo

En un segundo paso debes descargar el software, para ello debes acceder a nuestra web:

<https://www.eplan.es/servicios/descargas/>

Usando tu número de serie (dongle) y el número de cliente.

The image displays three overlapping screenshots of the EPLAN website. The top-left screenshot shows the 'Descargas' (Downloads) page with a login form. The top-right screenshot shows the 'Descarga la Plataforma EPLAN 2025' page with instructions and a list of software versions. The bottom-center screenshot shows a detailed view of the 'Plataforma EPLAN 2025' download page. Red arrows indicate the flow from the login page to the download page, and from the download page to the software version list. A hand cursor icon is positioned over the 'Descarga la Plataforma EPLAN 2025' button in the bottom-right screenshot.

¿Cómo actualizar mi licencia?

Instalación y validación software

El proceso de instalación de cada versión Red o Monopuesto es diferente, pero de forma esquemática sería de la siguiente manera:

LICENCIAS RED



1. Se instala y valida el ELM
2. Se configura Dcom y Puertos (instalación nueva)

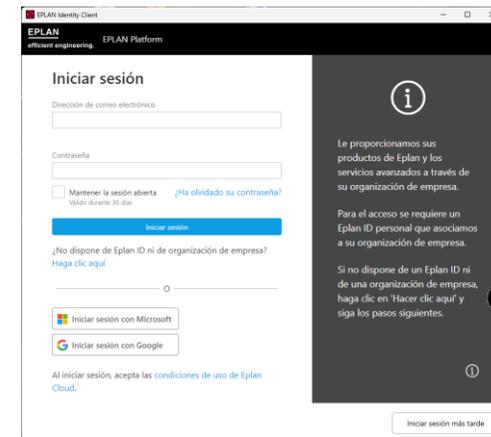
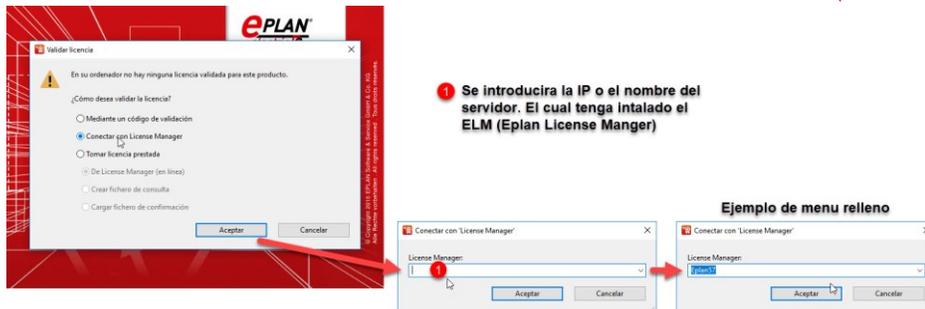


3. Se instala Eplan en el PC
4. Se conecta al servidor
5. Registro en Eplan Cloud

LICENCIAS MONOPUESTO



1. Se instala Eplan
2. Se activa la licencia
3. Registro en Eplan Cloud



¿Cómo actualizar mi licencia?

Migración datos básicos

Tras la migración es necesario migrar los datos básicos, esto incluye la base de datos.

Este punto es particular de cada cliente y cada entorno es diferente y condiciona la migración



ePLAN



PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT

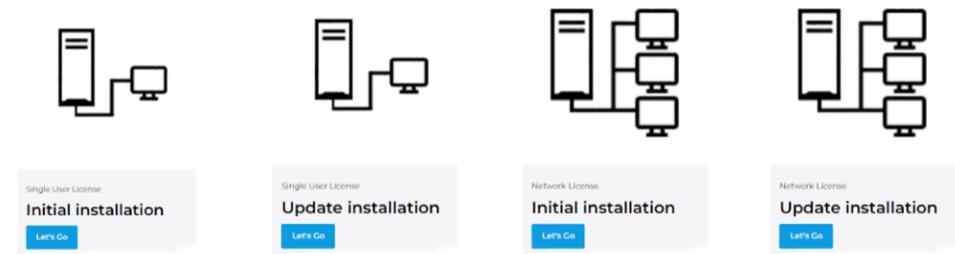
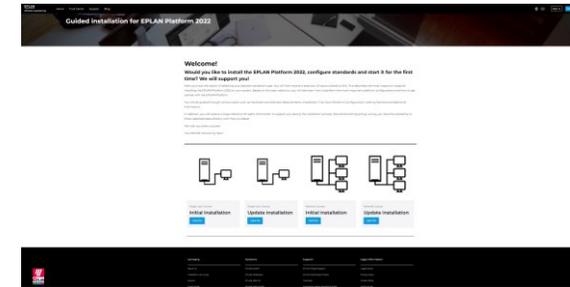
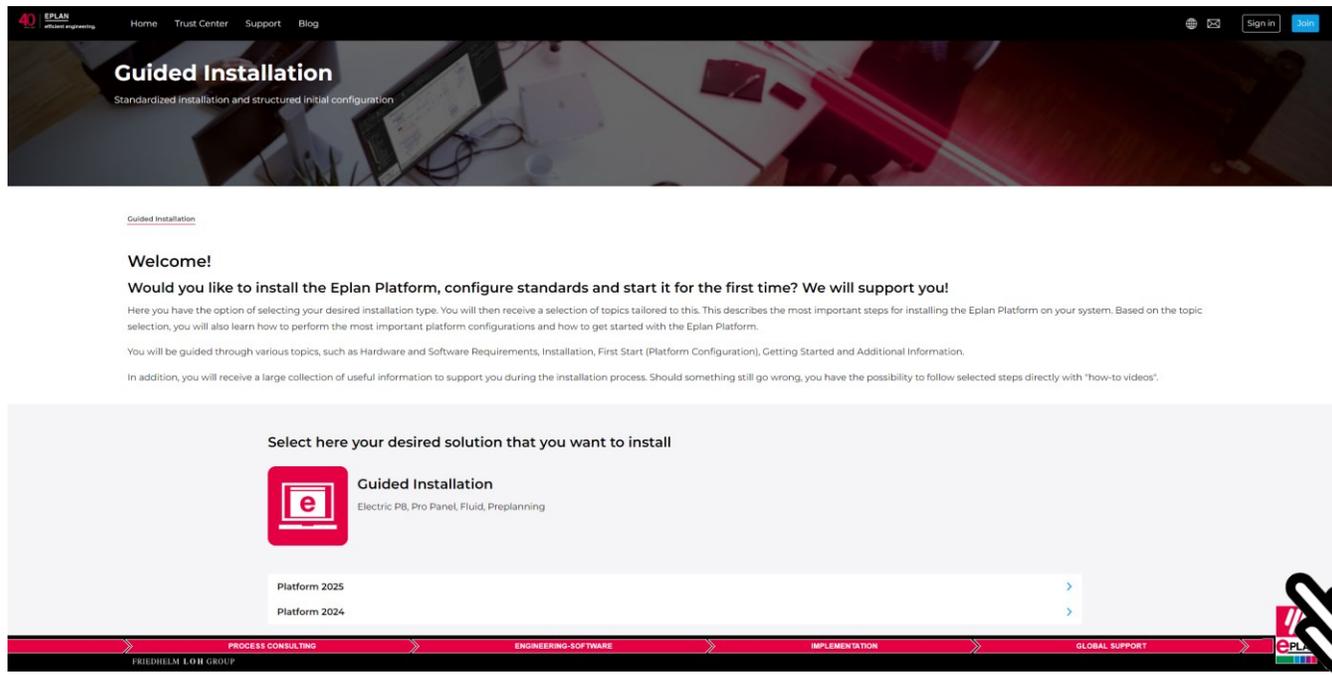
¿Cómo actualizar mi licencia?

Instalar software

Guía de instalación en la web (inglés)

La web de Eplan Licencia ofrece respuesta para realizar el proceso de instalación paso a paso en función de tu licencia:

<https://www.eplan.com/en/main-guided-installation.html>



Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas

Información general

Perdida licencia dongle físico

- A diferencia de una pérdida de un dongle virtual, que realmente es una pérdida del PC (robo, extravío o problema con el hardware), en este caso desde el Dpto. de Soporte de Eplan no se puede gestionar.
- **En este supuesto, debe ser el consultor comercial responsable de tu cuenta quien gestione la perdida, pero normalmente suele ser la adquisición de una licencia nueva.**



! El valor de la licencia reside en el software, otra razón más para virtualizar

Información general

Perdida licencia dongle virtual

De forma general cuando quieras hacer una de estas acciones deberás usar la herramienta de revocado (Rehost):

- Formatear el disco duro
- Cambiar los componentes de hardware
- Actualizar o reinstalar el sistema operativo
- Cambiar el nombre del ordenador
- Mover o cambiar componentes en una máquina virtual
- Activar otra licencia
- Activar la licencia en un PC diferente

En el caso de que no puedas usar la herramienta de revocado (Rehost) debido por ejemplo a una pérdida del portátil o rotura del disco duro, a través de soporte se podrá solicitar usando un documento estándar el reset de la licencia. El plazo es normalmente 24/48 horas.

EPLAN GmbH & Co. KG
- Order Management -
An der alten Ziegelei 2
40789 Monheim am Rhein

Request for reset of an Entitlement ID (EID) for an EPLAN license in version 2.8 or higher

Dear Sir or Madam,

We use software of the company EPLAN GmbH & Co. KG. This software has an activation paired to the hardware and we require a new EID for the following reason (please tick one):

- The previous EID is no longer working (damaged/faulty).
- The previous hardware is no longer working (defective). A regular revoking process is no longer possible.
- Previous hardware is no longer available (lost/stolen). A regular revoking process is no longer possible.

We hereby confirm that the EPLAN software or EID will no longer be used in the future, even if the old hardware/previously used EID is available or functional again.

Customer ID: _____
Company name: _____
Applicant's name: _____
Serial number of the license: _____
Previous EID of the license: _____
User contact details
Name and Surname: _____
E-Mail: _____

Date / Signature Applicant / Company stamp

Hint to the customer:
This declaration does not cover the replacement of a lost/stolen dongle! License terms remain unchanged. In the case of dongleless licenses, the term is renewed and provided by EPLAN on an annual basis. If the existing EID can be reset or if a new EID is needed belongs to the decision of the responsible departments at EPLAN.

PROCESS CONSULTING ENGINEERING SOFTWARE IMPLEMENTATION GLOBAL SUPPORT

FRIEDHELM LOH GROUP

! Este es un procedimiento administrativo excepcional

Información general

Eplan Hub

En Eplan Hub dispones de toda la información general: <https://solutions.eplan.es/es-es/bienvenido-eplan>

--> Bienvenid@ a EPLAN HUB

Accede a la plataforma "todo en uno" para adentrarte en el mundo de las soluciones EPLAN. Ponemos a tu disposición diferentes tipos contenidos que te ayudarán en tu día a día. Deseamos que disfrutes de este espacio exclusivo para ti.

Haz clic en la imagen para activar tu licencia

Activa aquí tu licencia



Sigue los pasos para realizar una correcta instalación de EPLAN

Guía de instalación



Descubre todo lo que puedes hacer con la Plataforma EPLAN

Videos y demostraciones



Regístrate en nuestras soluciones en la nube

Disfruta de las soluciones cloud

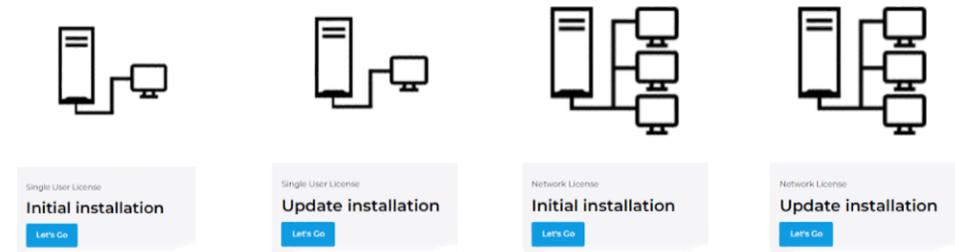
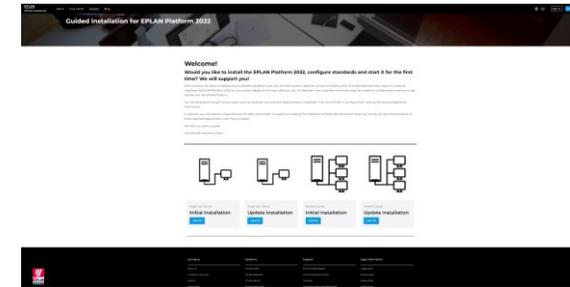
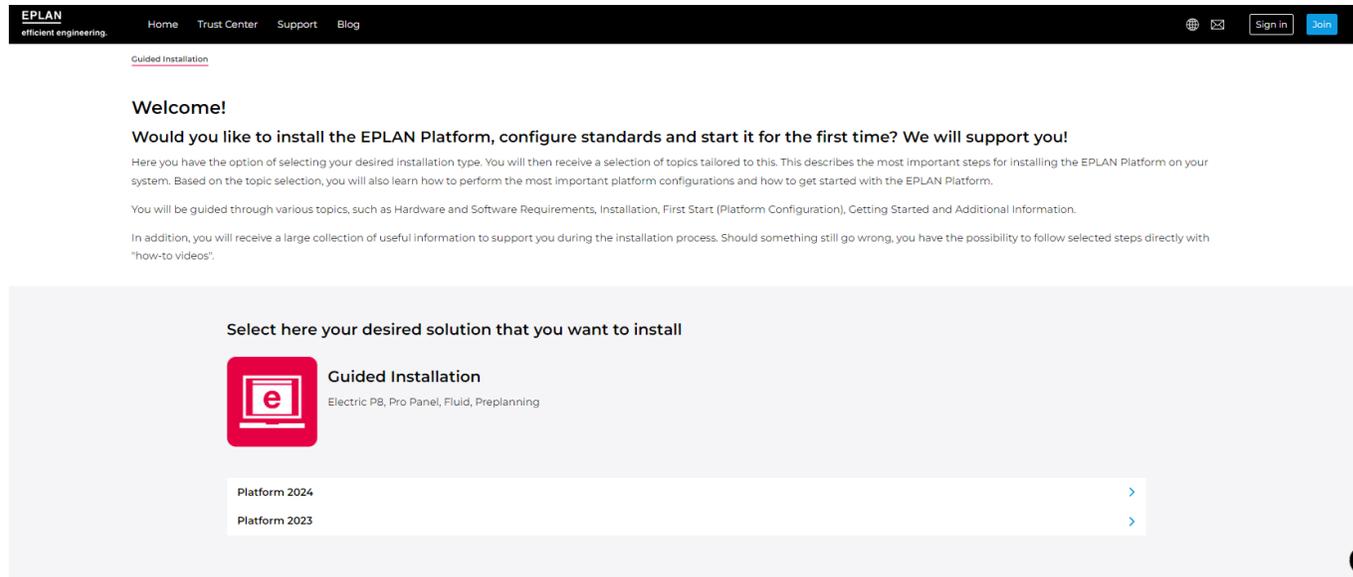


Información general

Guía de instalación en la web (inglés)

La web de Eplan Licencia ofrece respuesta a la mayoría de las preguntas planteadas por los clientes:

<https://www.eplan.com/en/main-guided-installation.html>

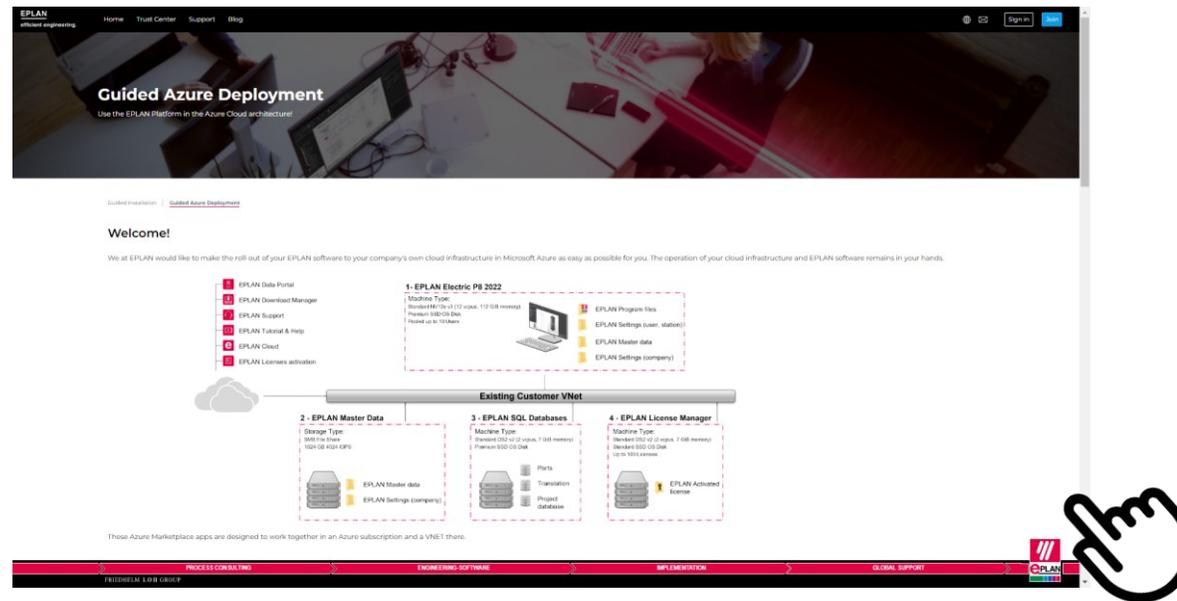


Información general

Procedimiento Azure Deployment (inglés)

La web de Eplan Licencia ofrece información sobre la instalación usando Azure:

<https://www.eplan.com/en/main-guided-installation/guided-azure-deployment.html>

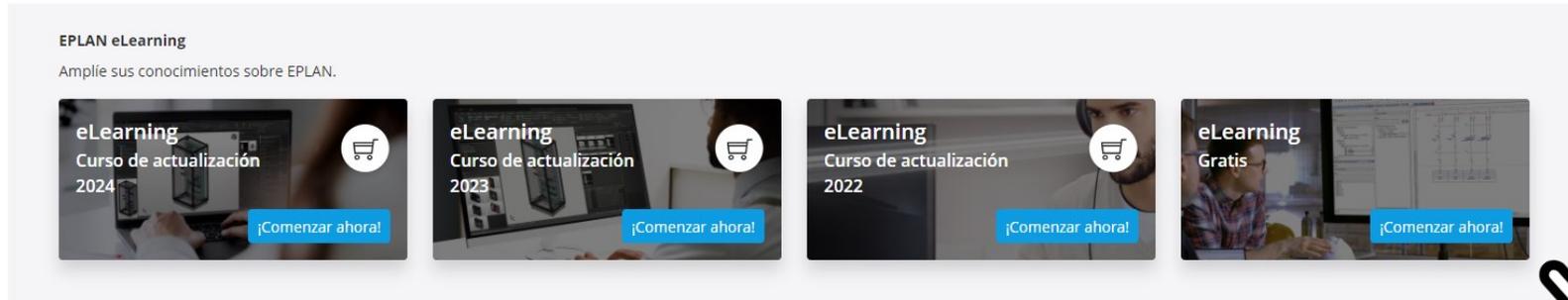


! Si deseas usar AZURE deberás contactar con tu consultor comercial

Información general

Cursos de eLearning

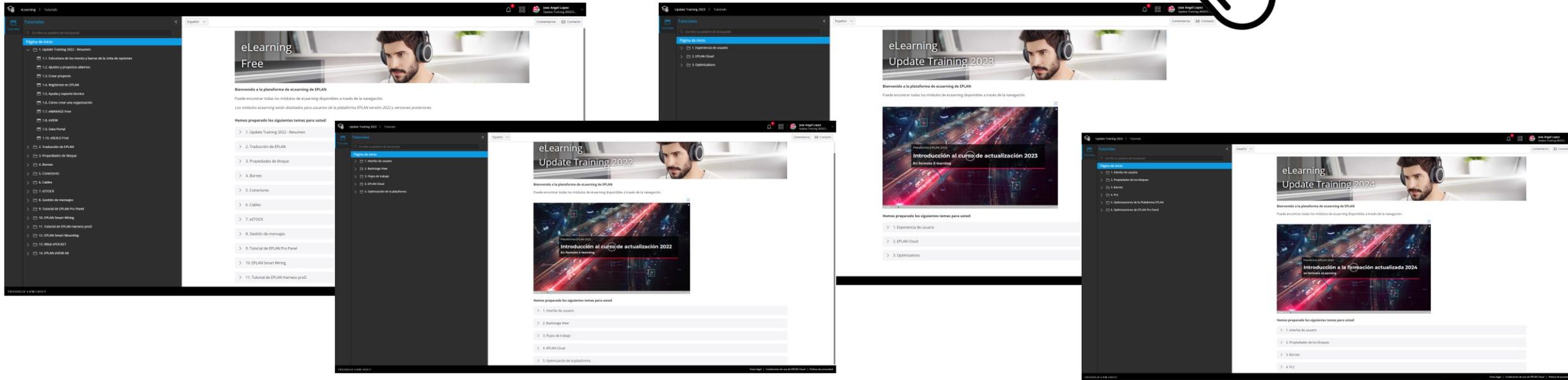
A través de Eplan Cloud se puede acceder a los cursos de eLearning de Eplan, donde podrás formarte en las distintas versiones Eplan 20XX



EPLAN eLearning
Amplie sus conocimientos sobre EPLAN.

Four course cards are displayed, each with a shopping cart icon and a "¡Comenzar ahora!" button:

- eLearning Curso de actualización 2024
- eLearning Curso de actualización 2023
- eLearning Curso de actualización 2022
- eLearning Gratis

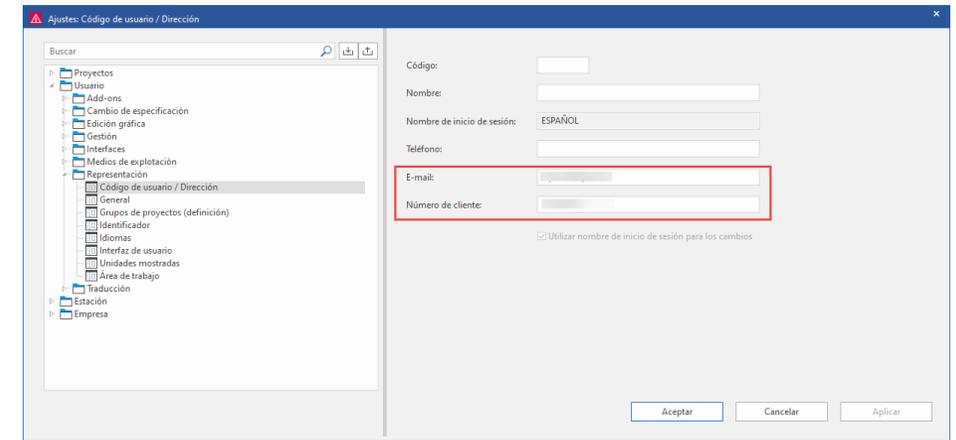
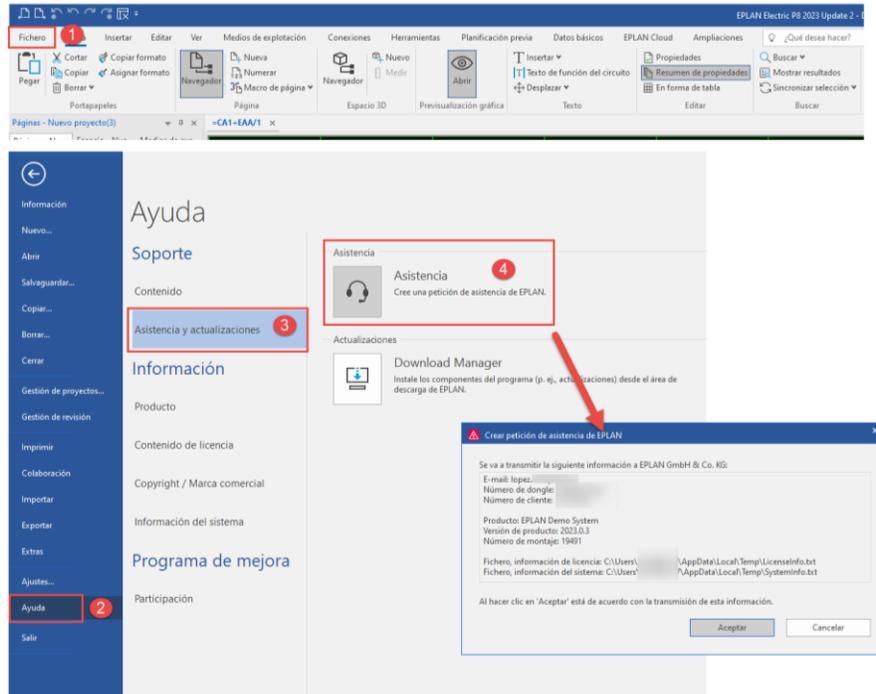


A collage of screenshots from the EPLAN eLearning platform. The main focus is on the "eLearning Update Training 2022" and "eLearning Update Training 2024" courses. The interface shows a sidebar with a table of contents, a main content area with a video player, and a list of recommended courses. A hand cursor icon is visible over the top right of the collage.

Información general

Contacto con el Departamento de Soporte

En el caso de tener que contactar con el Dpto. de Soporte podrás hacerlo a través del propio Eplan



Configuración previa para poder usar Eplan para crear tickets

O través del web de soporte si Eplan no te funciona:



Índice

- 1 Identificación Dongles
- 2 Sistemas de licencia que tiene Eplan Red & Monopuesto
- 3 Funcionalidad y uso del sistema de licencias Eplan
- 4 ¿Cómo actualizar mi licencia?
- 5 Información general
- 6 Preguntas y respuestas

Preguntas y respuestas



EPLAN

efficient engineering.



¡Muchas gracias por tu atención!

PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT

